|  |
| --- |
| **ANALISIS** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Jonatán Zapata.** |
| **Juan Jarvey Castaño A.**  **INFORME**  **PROFESORES**  **HECTOR FABIO OSPINA.**  **CARLOS ANDRES JARAMILLO.**  **CENTRO DE DISEÑO E INOVACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL**  **TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**  **DOSQUEBRADAS**  **2012** |
|  |

Tabla de Contenido

[Introducción 3](#_Toc330495007)

[Objetivos generales 4](#_Toc330495008)

[Objetivos específicos 4](#_Toc330495009)

[1) Diagrama de casos de uso 5](#_Toc330495010)

[1.1) Lista de funciones. 5](#_Toc330495011)

[1.2) Diagramas de casos de uso. 8](#_Toc330495012)

[1.3) Especificación de los casos de uso. 28](#_Toc330495013)

[2) Diagrama de clases 52](#_Toc330495014)

[3) Diagramas de secuencia 53](#_Toc330495015)

[4) Diagrama de estados 78](#_Toc330495016)

[5) Diagramas de actividad 92](#_Toc330495018)

[6) Diccionario de datos 117](#_Toc330495019)

**Introducción**

En el siguiente informe quiere dar a conocer los diagramas de UML que surgieron a través del trabajo de campo realizado en la empresa SURTIPLAS.

# Objetivos generales

Construir una base de datos que nos permita visualizar y administrar a través de un sitio web y/o de un dispositivo móvil los datos de inventarios, clientes, pedidos y ventas, vinculando información adicional como ubicación de vendedores, ubicación de clientes, informes de ventas y gastos de viáticos, información de GPS para ubicación geográfica de cada uno de los usuarios del sistema e implementación del sistema de ubicación de clientes y vendedores.

# Objetivos específicos

Diseñar un nuevo sistema de información que cumpla con las necesidades de los usuarios del sistema como lo son: el gerente, el jefe comercial, jefe de producción, la secretaria, los vendedores.

1. **Diagrama de Casos de Uso**

* Gestión de usuarios.
* Gestión de producción.
* Gestión de clientes.
* Gestión de ventas y pedidos.
* Gestión de informes.
  1. **Lista de Funciones.**

**Funciones para la Gestión de Usuarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **FUNCIÓN** | **CATEGORIA** |
| **R1.1** | **Crear cuentas de usuario** | **Evidente** |
| **R1.2** | **Modificar cuentas de usuario** | **Evidente** |
| **R1.3** | **Eliminar cuentas de usuarios** | **Evidente** |
| **R1.4** | **Visualizar cuentas de usuarios** | **Evidente** |
| **R1.5** | **Listar todos los usuarios** | **Evidente** |
| **R1.6** | **Autenticar usuario** | **Evidente** |

**Gestión de clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF** | **FUNCION** | **CATEGORIA** |
| **R2.1** | **Crear cliente** | **Evidente** |
| **R2.2** | **Modificar cliente** | **Evidente** |
| **R2.3** | **Listar clientes** | **Evidente** |
| **R2.4** | **Visualizar clientes** | **Evidente** |
| **R2.5** | **Crear lista de clientes potenciales** | **Evidente** |

**Funciones para la Gestión de producción**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **FUNCIÓN** | **CATEGORIA** |
| **R3.1** | **Crear un producto** | **Evidente** |
| **R3.2** | **Modificar un producto** | **Evidente** |
| **R3.3** | **Eliminar un producto** | **Evidente** |
| **R3.4** | **Visualizar productos** | **Evidente** |
| **R3.5** | **Listar todos los productos** | **Evidente** |
| **R3.6** | **Generar lista de los precios de los productos** | **Evidente** |
| **R3.7** | **Crear categorías de productos.** | **Evidente** |
| **R3.8** | **Modificar categorías de productos** | **Evidente** |
| **R3.9** | **Eliminar una categoría de productos** | **Evidente** |
| **R3.10** | **Modificar la cantidad de productos** | **Evidente** |

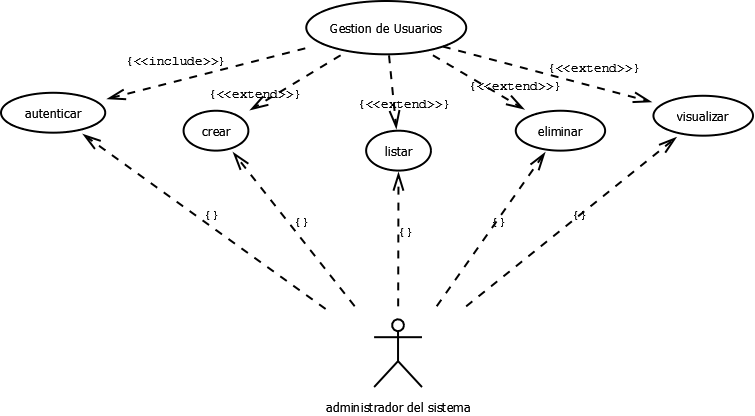
**Funciones para la Gestión de ventas y pedidos**

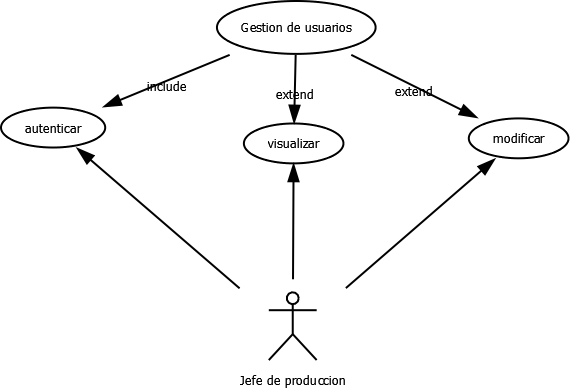
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **FUNCIÓN** | **CATEGORIA** |
| **R4.1** | **Crear un pedido** | **Evidente** |
| **R4.2** | **Modificar un pedido** | **Evidente** |
| **R4.3** | **Eliminar un pedido** | **Evidente** |
| **R4.4** | **Visualizar pedidos** | **Evidente** |
| **R4.5** | **Aprobar pedidos** | **Evidente** |
| **R4.6** | **Realizar rastreos de los despachos de los pedidos** | **Evidente** |

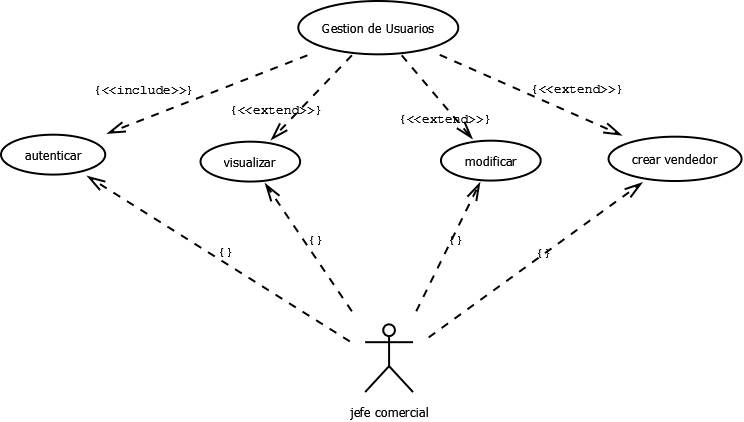
**Funciones para la Gestión de informes**

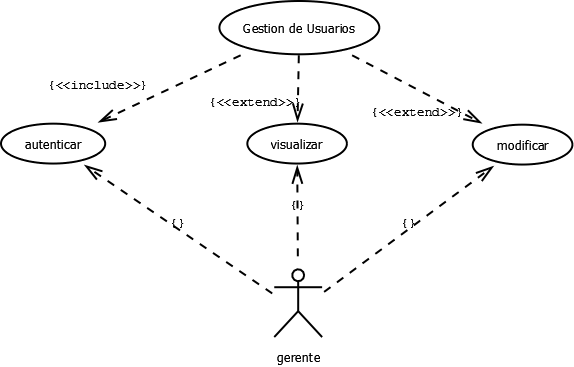
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **FUNCIÓN** | **CATEGORIA** |
| **R5.1** | **Generar reportes de todos los usuarios** | **Evidente** |
| **R5.2** | **Generar reportes de productos mas vendidos** | **Evidente** |
| **R5.3** | **Generar reporte de productos menos vendidos** | **Evidente** |
| **R5.4** | **Generar reporte de inventario de productos** | **Evidente** |
| **R5.5** | **Generar de pedidos por cliente** | **Evidente** |
| **R5.6** | **Generar reporte de pedido por vendedor** | **Evidente** |
| **R5.7** | **Generar reporte de clientes morosos** | **Evidente** |
| **R5.8** | **Generar reportes totales de los clientes** | **Evidente** |
| **R5.9** | **Generar reporte de los ingresos por ventas** | **Evidente** |
| **R5.10** | **Generar reporte realizados por los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.11** | **Generar reporte de los viáticos por vendedores** | **Evidente** |
| **R5.12** | **Generar reporte de costo/beneficio de los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.13** | **Visualizar reporte de los mejores clientes** | **Evidente** |
| **R5.14** | **Visualizar lista de los clientes morosos** | **Evidente** |
| **R5.15** | **Generar reporte del estado de la producción de pedidos** | **Evidente** |
| **R5.16** | **Generar reporte de inventarios en tiempo real** |  |
| **R5.17** | **Generar un reporte de estado en la producción de pedidos** | **Evidente** |
| **R5.18** | **Visualizar reporte de ventas de los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.19** | **Generar reporte de actividad de cada vendedor** | **Evidente** |
| **R5.20** | **Generar reporte de gastos de viáticos** | **Evidente** |
| **R5.21** | **Generar reporte de los mejores vendedores** | **Evidente** |
| **R5.22** | **Generar reporte de pedidos tomados por los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.23** | **Generar reporte de comisiones pagadas a los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.24** | **Generar reporte de comisiones sin pagar a los vendedores** | **Evidente** |
| **R5.25** | **Generar reporte de clientes nuevos** | **Evidente** |
| **R5.26** | **Visualizar el histórico de compras del cliente** | **Evidente** |
| **R5.27** | **Visualizar el histórico de pedidos activos & vigentes del cliente** | **Evidente** |
| **R5.28** | **Visualizar estado del cliente** | **Evidente** |
| **R5.29** | **Generar reporte de clientes morosos** | **Evidente** |
| **R5.30** | **Generar reporte de los mejores clientes** | **Evidente** |
| **R5.31** | **Visualizar estadísticas de producción según sus metas** | **Evidente** |
| **R5.32** | **Generar reporte de visitas en tiempo real** | **Evidente** |
| **R5.33** | **Visualizar en tiempo real la ubicación de todos los vendedores geográficamente.** | **Evidente** |

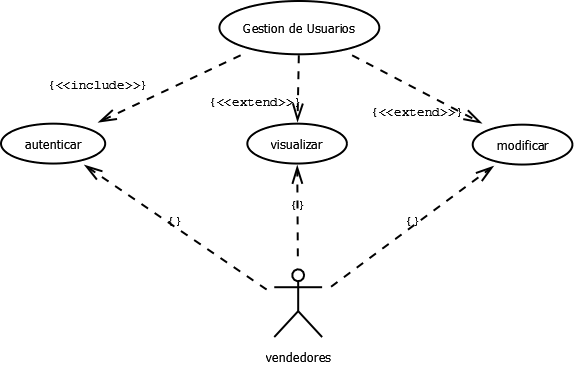
* 1. **Diagramas de casos de uso.**

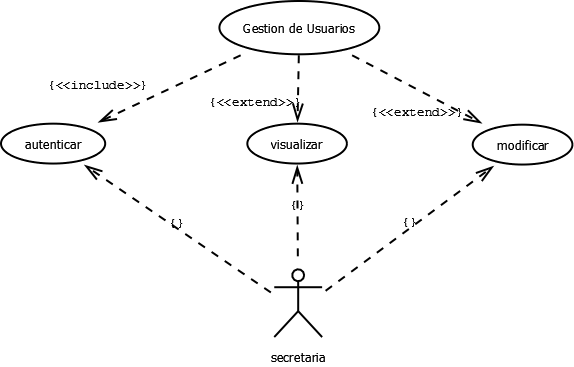
**GESTION DE USUARIOS**

****

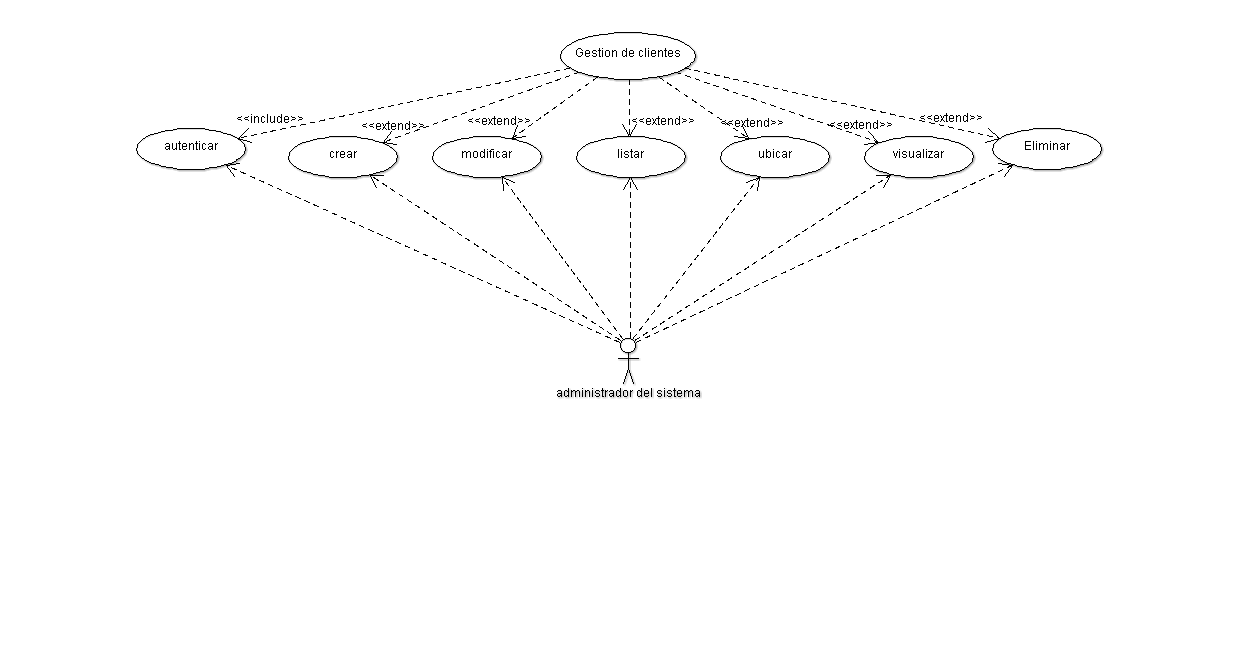
****

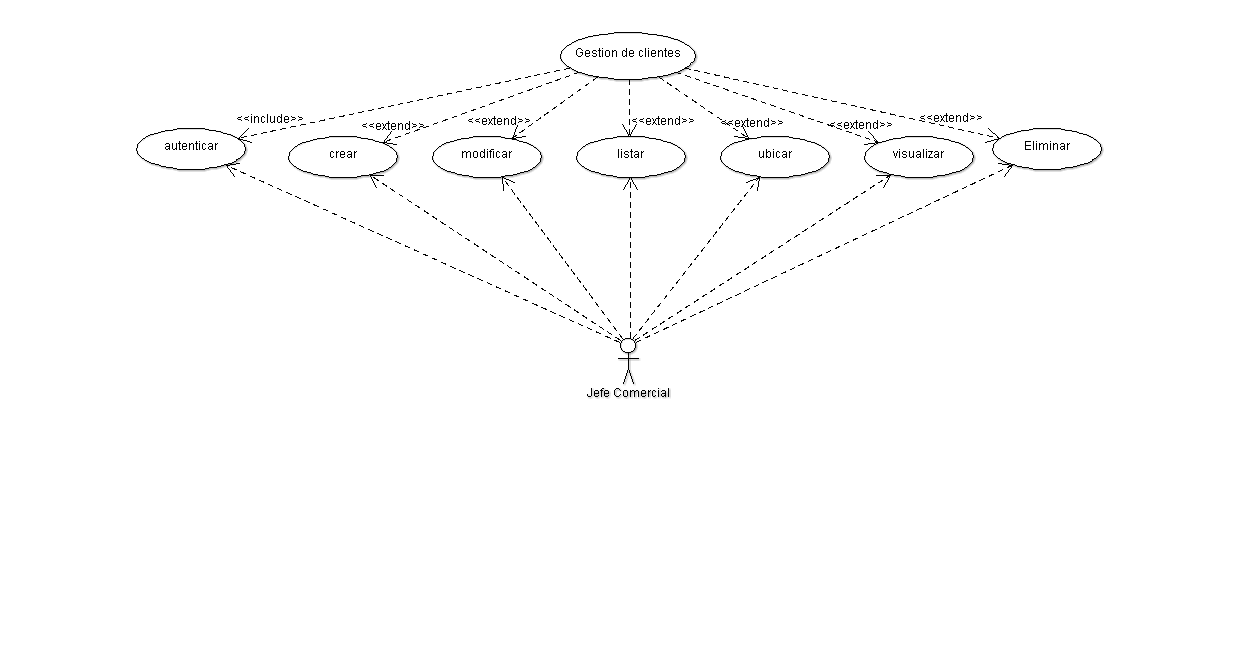
****

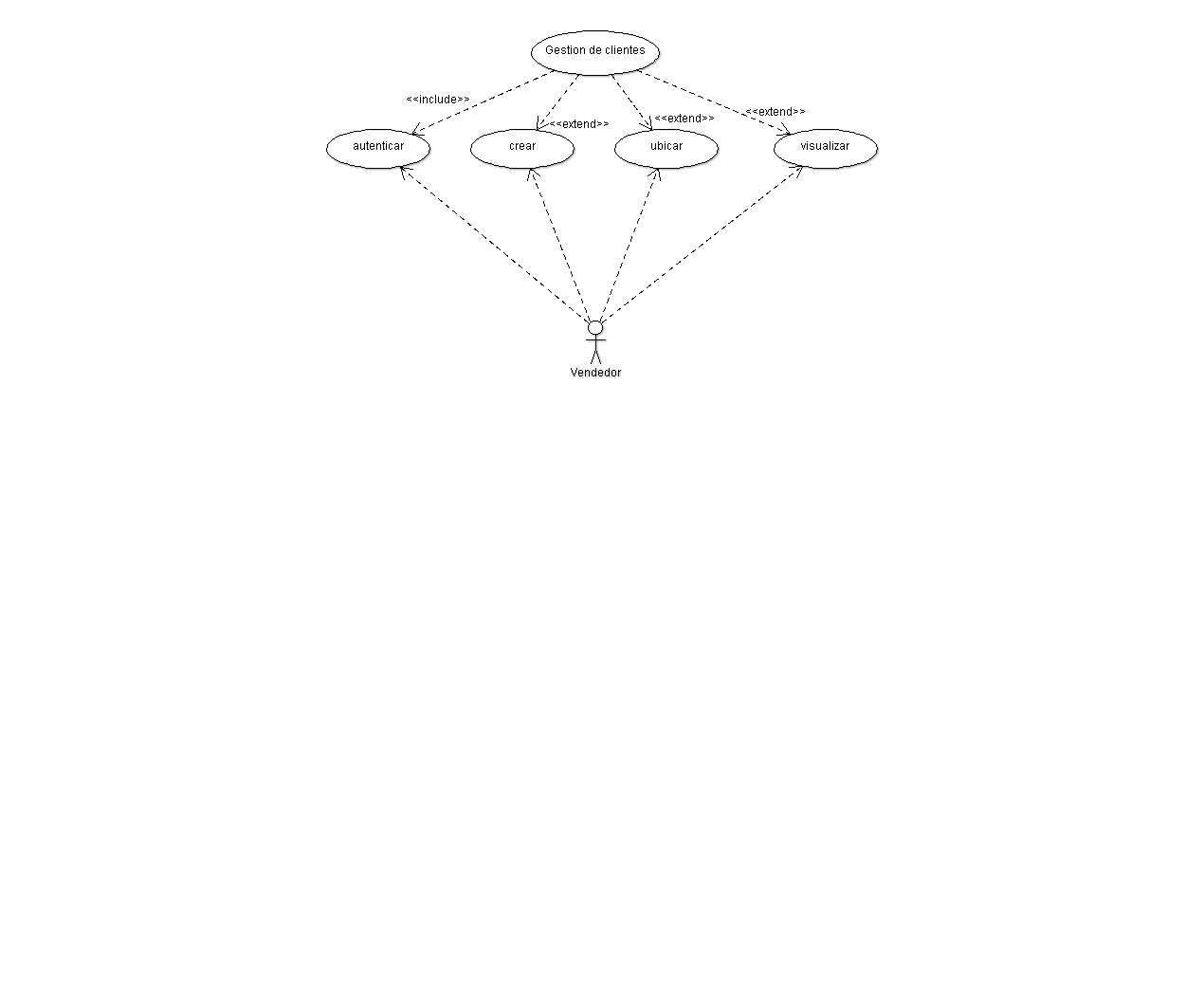
****

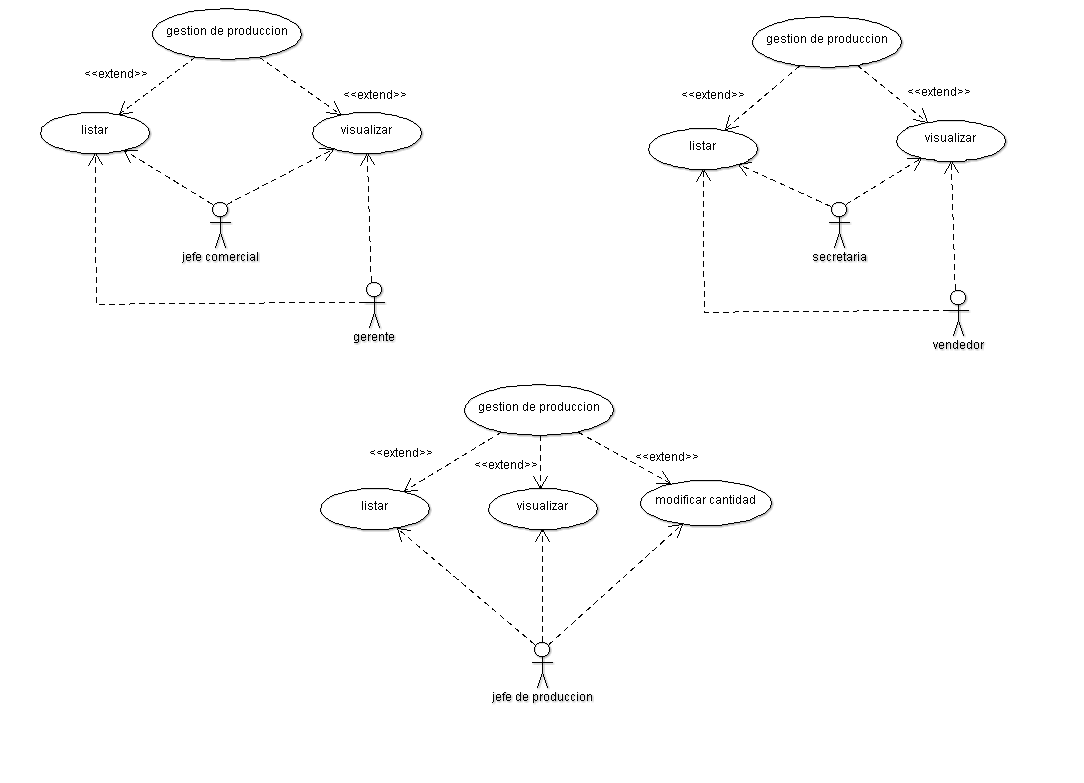
****

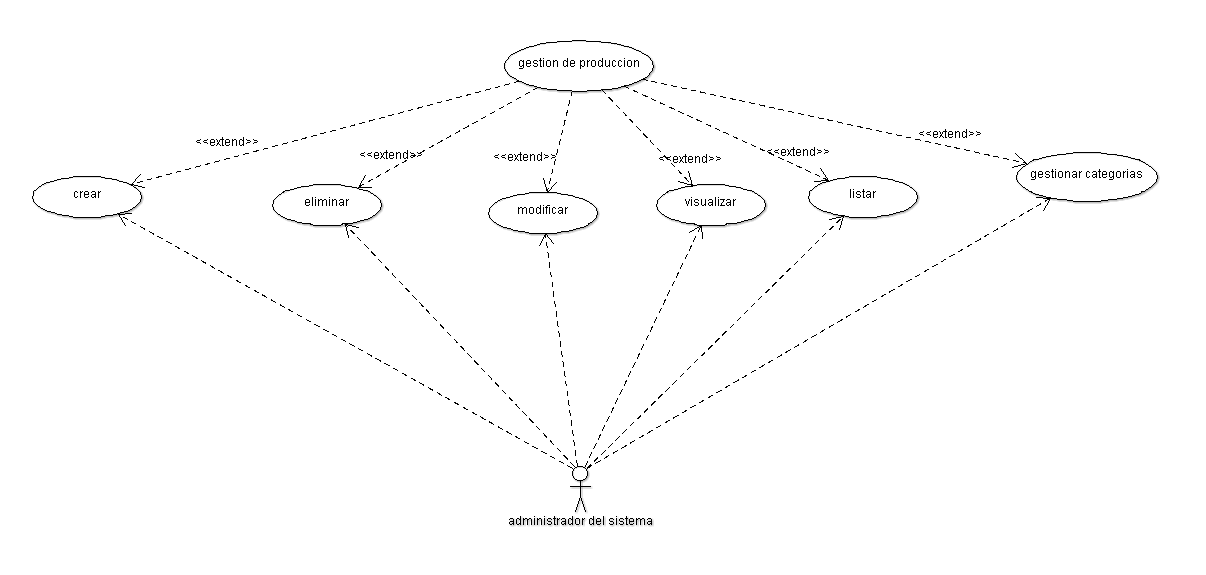
**GESTION DE CLIENTES**

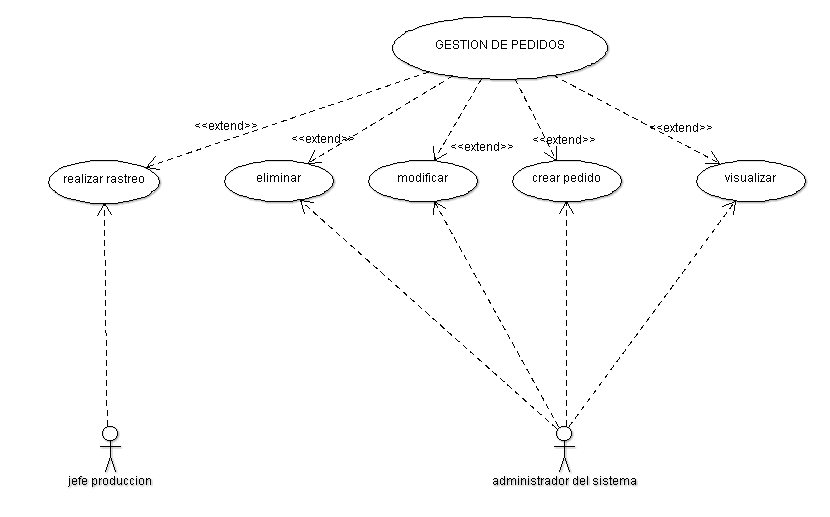
****

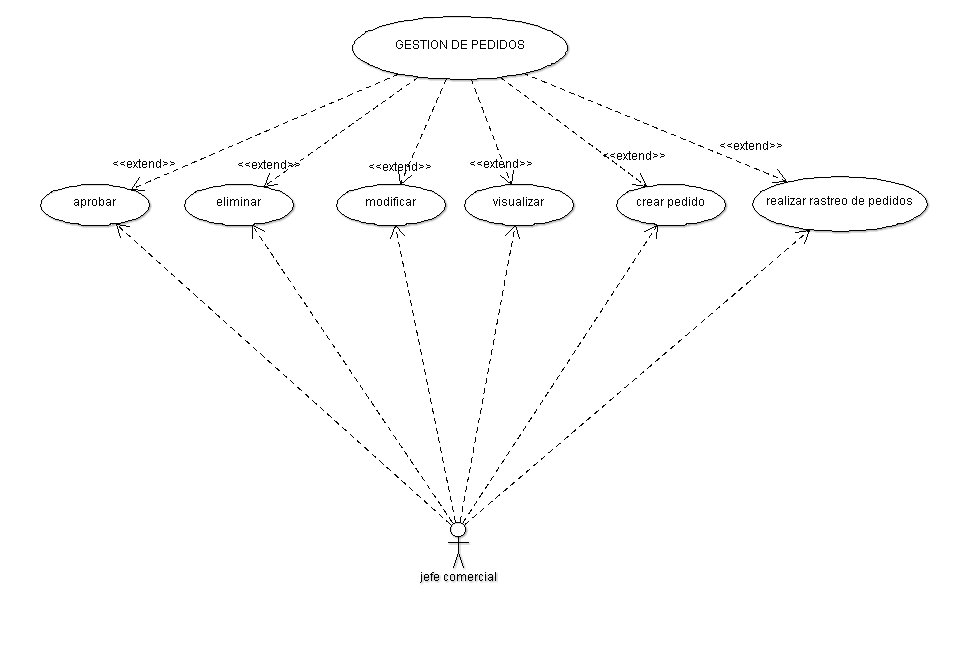
****

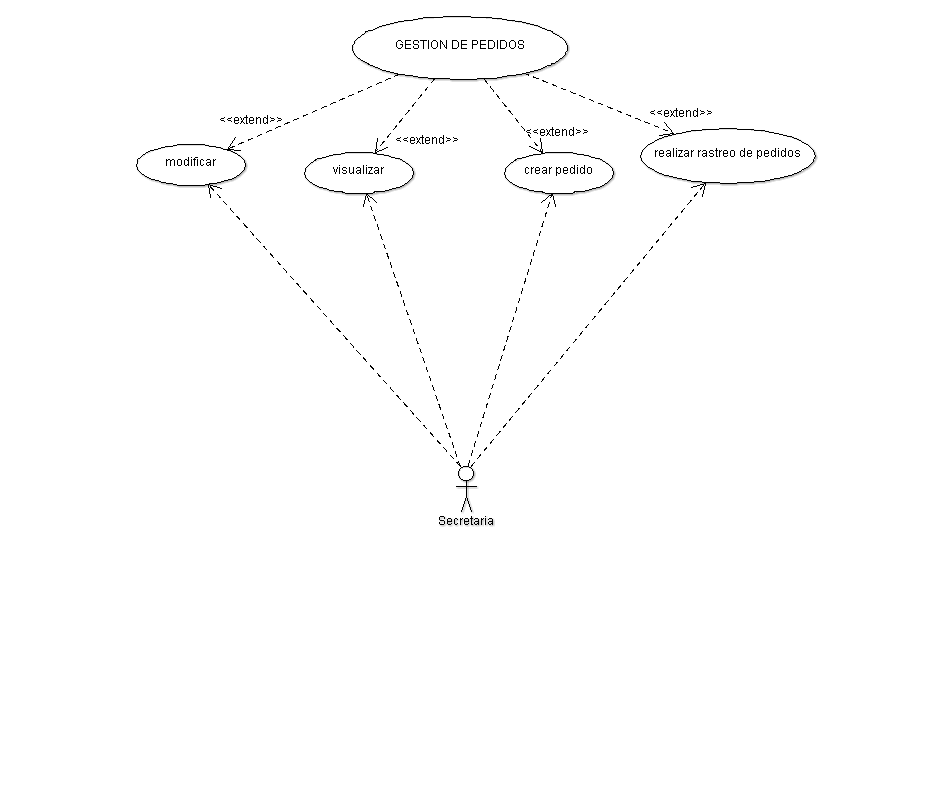


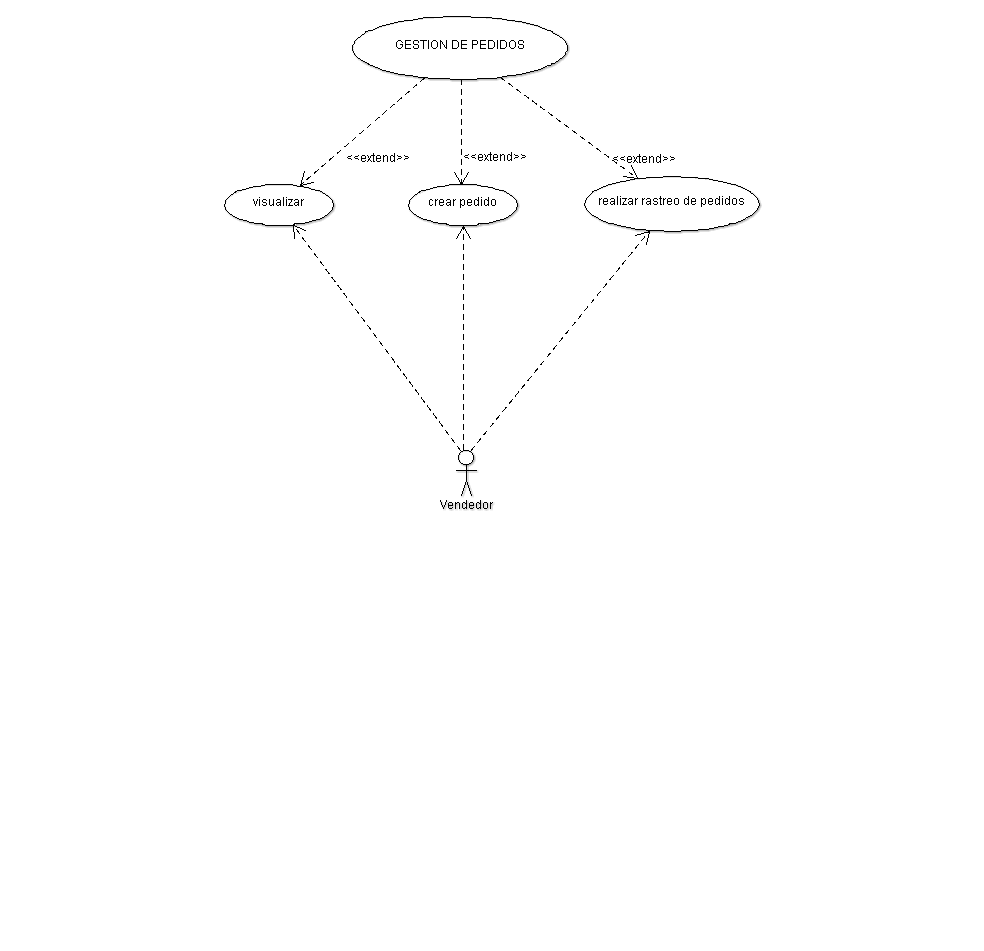
**GESTION DE PRODUCCION**

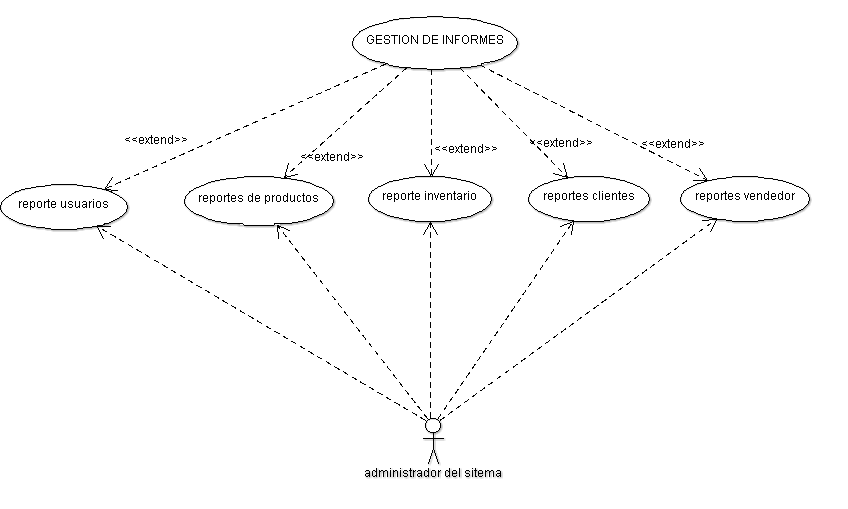


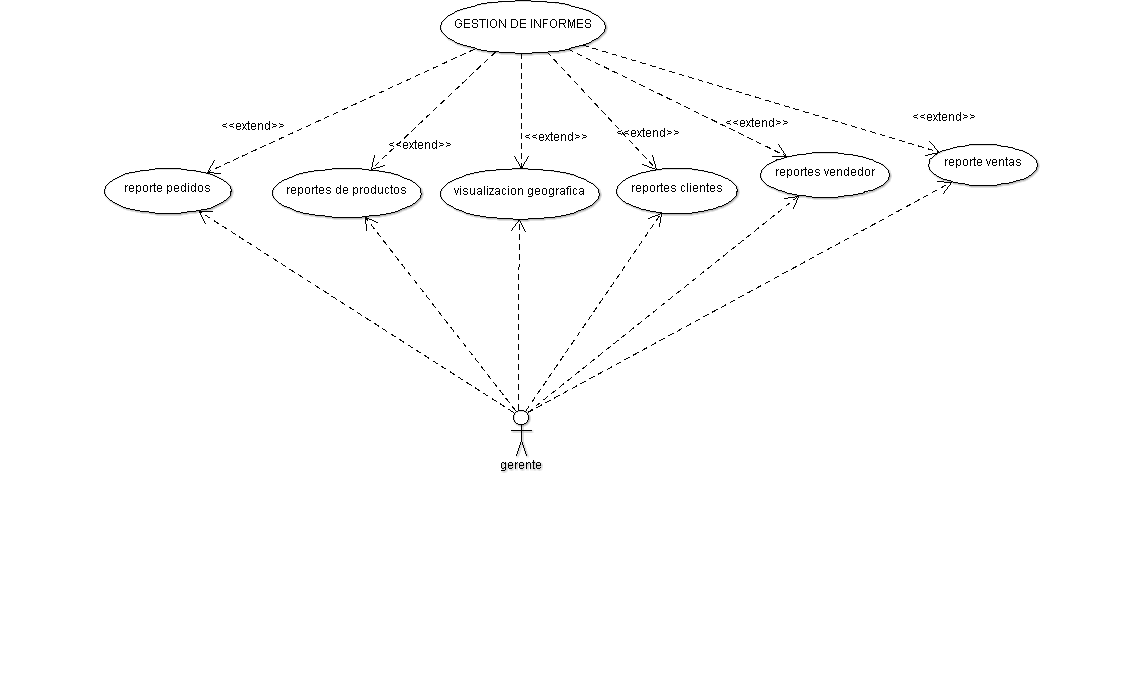
**GESTION DE PEDIDOS**

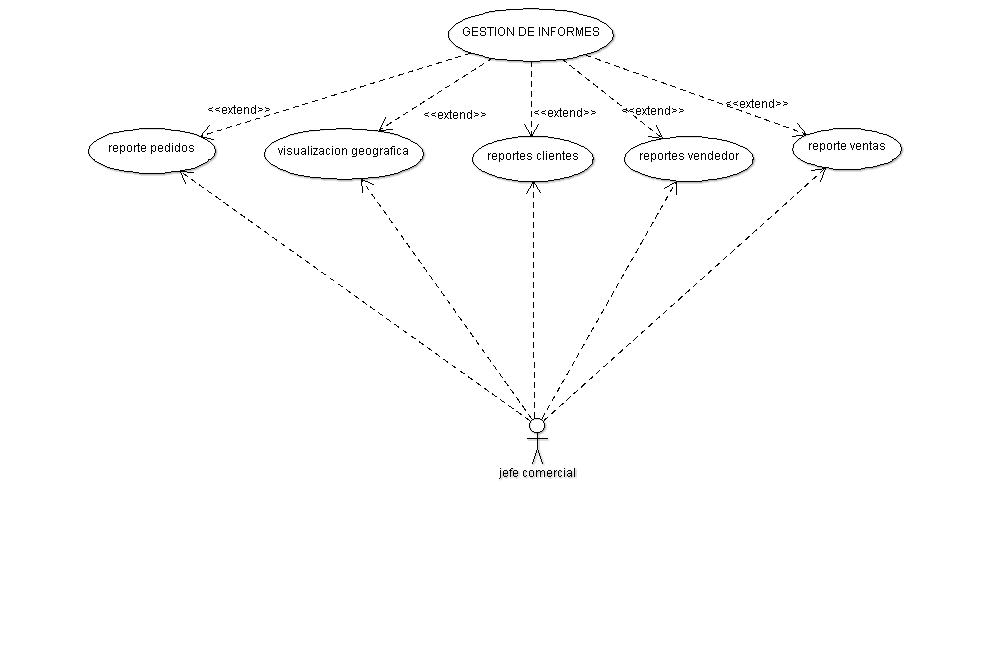
****

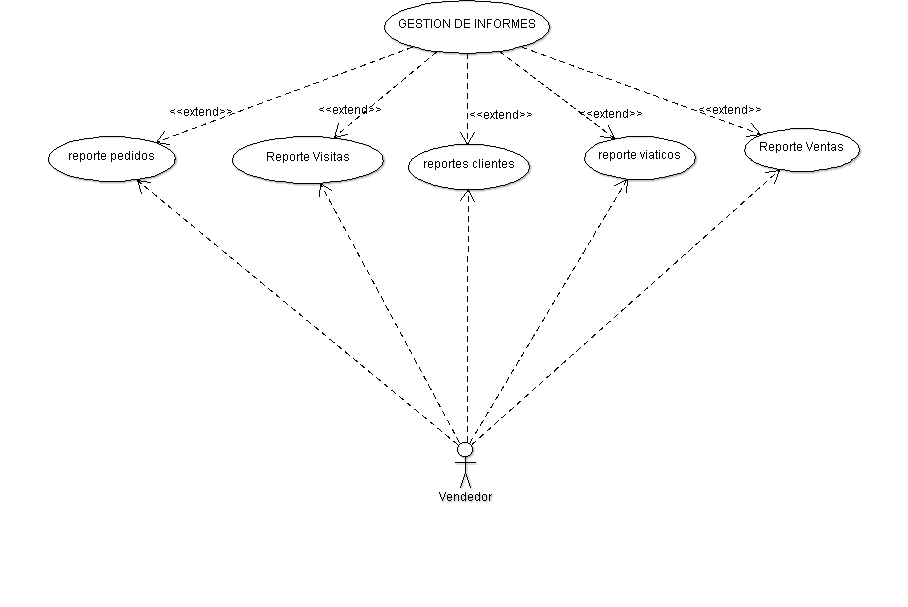
****

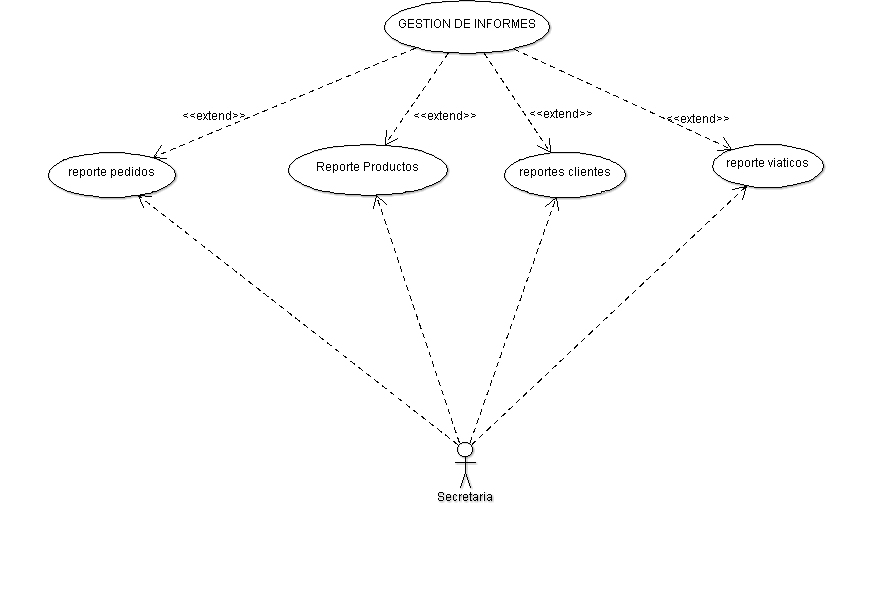
****

**GESTION DE INFORMES**









* 1. **Especificación de los Casos de Uso.**

**Gestión de Usuarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE USUARIOS (ADMINISTRADOR)** | | |
| **ACTORES** | Administrador del sistema. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la administración de los usuarios del sistema. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El administrador desea realizar alguna de las operaciones básicas a los usuarios del sistema como son: Registrar, Modificar, Eliminar, Listar, Visualizar o generar reportes. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de Usuarios. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El Administrador desea realizar la gestión de los usuarios del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El administrador ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el administrador. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el administrador puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Registrar un nuevo usuario del sistema (Ver Sección Registrar Usuario). * Modificar los datos de un usuario del sistema existente (ver Sección Modificar Usuario). * Visualizar datos específicos de un usuario del sistema (ver Sección Visualizar Usuario). * Eliminar usuarios (ver sección eliminar usuarios). | |  |
| 1. El administrador cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN REGISTRAR USUARIO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite registrar un nuevo usuario del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los usuarios del sistema. |
| 1. El administrador llena todos los campos con la información correspondiente al nuevo usuario del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo usuario del sistema, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los usuarios (incluido el que acaba de registrar) donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN MODIFICAR USUARIOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite modificar datos de los usuarios del sistema seleccionado. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a dicho usuario del sistema. |
| 1. El administrador llena todos los campos con la información que desea modificar del usuario del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos modificados del usuario del sistema en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los usuarios del sistema existentes donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR USUARIOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite visualizar todos los datos de un usuario del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes al usuario del sistema seleccionado. |
| **SECCIÓN ELIMINAR USUARIOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1). El administrador elige la opción que le permite eliminar usuarios del sistema | 2).El sistema le muestra un listado de todos los usuarios del sistema |
| 1. El administrador selecciona de la lista de todos los usuarios a cual desea eliminar | 1. El sistema le muestra un mensaje de advertencia diciéndole si está seguro de eliminar el usuario. |
| 1. El administrador selecciona SI o No | 1. El sistema vuelve a mostrar el listado de todos los usuarios donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE USUARIOS (JEFE COMERCIAL)** | | |
| **ACTORES** | Jefe comercial. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la administración de los usuarios del sistema. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El jefe comercial desea realizar la función de crear un nuevo vendedor. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | R1.1 | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El Jefe comercial desea realizar la gestión de los usuarios del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El Jefe comercial ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz correspondiente junto con las operaciones realizables por el Jefe comercial. |
| 1. De la interfaz del Jefe comercial, puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Crear vendedor (ver sección crear vendedor). * Modificar los datos de su propia cuenta (modificar cuenta). * Visualizar sus datos y los datos de los vendedores. | |  |
| 1. El Jefe comercial cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite al caso de uso GESTIÓN DE USUARIOS (ADMINISTRADOR). | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR VENDEDOR** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que le permite crear un nuevo vendedor | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los vendedores |
| 1. El jefe comercial llena todos los campos con la información correspondiente al nuevo vendedor | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo vendedor, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los vendedores (incluido el que acaba de registrar) donde el jefe comercial podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| **SECCIÓN MODIFICAR CUENTA** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que le permite modificar datos de su propia cuenta | 1. El sistema le muestra un formulario con toda su información personal. |
| 1. El jefe comercial elige el campo que desea modificar y elige la opción guardar | 1. El sistema guarda la información modificada y carga el menú de opciones donde podrá escoger una nueva tarea a realizar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE USUARIOS (GERENTE,VEDEDOR, SECRETARIA)** | | |
| **ACTORES** | GERENTE, VEDEDOR, SECRETARIA. | |
| **PROPÓSITO** | Visualizar y modificar su propia cuenta de usuario | |
| **DESCRIPCIÓN** | El **GERENTE,VEDEDOR, SECRETARIA** desea realizar la función de visualizar y modificar su propia cuenta. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | R1.1 | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores desean realizar la gestión de su cuenta. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. Los actores ingresan su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz correspondiente junto con las operaciones realizables por los actores. |
| 1. De la interfaz de los actores, puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Visualizar datos de su cuenta (ver sección visualizar datos). * Modificar los datos de su propia cuenta (modificar cuenta). | |  |
| 1. Los actores pueden cerrar su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite al caso de uso GESTIÓN DE USUARIOS (ADMINISTRADOR). | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR DATOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite visualizar sus datos | 1. El sistema le muestra un formulario con todos sus datos |
| **SECCIÓN MODIFICAR CUENTA** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite modificar datos de su propia cuenta | 1. El sistema le muestra un formulario con toda su información personal. |
| 1. Los actores eligen el campo que desea modificar y elige la opción guardar | 1. El sistema guarda la información modificada y carga el menú de opciones donde podrá escoger una nueva tarea a realizar |

**Gestión de clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE CLIENTES (ADMINISTRADOR Y JEFE COMERCIAL)** | | |
| **ACTORES** | Administrador del sistema y jefe comercial. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la administración de los clientes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El administrador desea realizar alguna de las operaciones básicas a los clientes del sistema como son: crear, Modificar, listar, Visualizar, ubicar o crear lista de clientes potenciales. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de clientes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores desea realizar la gestión de los clientes del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El administrador ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por los actores. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema los actores pueden escoger alguna de las siguientes opciones:  * crear un nuevo cliente del sistema (Ver Sección crear cliente). * Modificar los datos de un cliente del sistema existente (ver Sección Modificar cliente). * Visualizar los datos de los clientes (ver sección visualizar cliente). * Eliminar cliente (ver sección eliminar cliente). * Listar los clientes del sistema (ver Sección listar clientes). * Ver la ubicación de los clientes (ver sección ubicar cliente). | |  |
| 1. Los actores cierran su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligne la opción que le permite crear un nuevo cliente del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los clientes. |
| 1. Los actores llenan todos los campos con la información correspondiente al nuevo cliente del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo cliente del sistema, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los clientes (incluido el que acaba de registrar) donde los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN MODIFICAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite modificar datos de los clientes del sistema seleccionado. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a dicho cliente del sistema. |
| 1. Los actores llenan todos los campos con la información que desea modificar del cliente del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos modificados del cliente del sistema en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los clientes del sistema existentes donde los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite visualizar todos los datos de un cliente del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes al cliente del sistema seleccionado. |
| **SECCIÓN ELIMINAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite eliminar clientes del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos los clientes del sistema |
| 1. Los actores seleccionan de la lista de todos los clientes a cual desea eliminar | 1. El sistema le muestra un mensaje de advertencia diciéndole si está seguro de eliminar el usuario. |
| 1. El administrador selecciona SI o No | 1. El sistema vuelve a mostrar el listado de todos los usuarios donde los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar |
| **SECCIÓN LISTAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite listar clientes del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos los clientes del sistema |
| **SECCIÓN UBICAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite ver la ubicación geográfica de los clientes del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos los clientes del sistema |
| 1. Los actores seleccionan del listado el cliente que desea ubicar. | 1. El sistema le muestra un mapa con la ubicación del cliente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE CLIENTES (VENDEDORES)** | | |
| **ACTORES** | VENDEDORES. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la ubicación y visualización de los clientes del sistema. | |
| **DESCRIPCIÓN** | Los actores desean realizar alguna de las operaciones básicas a los clientes del sistema como son: ubicar y Visualizar. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de clientes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los vendedores desean realizar la gestión de los clientes del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. Los vendedores ingresan su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por los vendedores. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema los vendedores pueden escoger alguna de las siguientes opciones:  * Ubicación de los clientes del sistema (Ver Sección ubicación cliente). * Visualizar los datos de los clientes (ver sección visualizar cliente). * Crear (ver sección crear cliente) | |  |
| 1. Los vendedores cierran su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN UBICAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los vendedores eligen la opción que le permite ver la ubicación geográfica de los clientes del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos los clientes del sistema |
| 1. Los vendedores seleccionan del listado el cliente que desea ubicar. | 1. El sistema le muestra un mapa con la ubicación del cliente. |
| **SECCIÓN VISUALIZAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los vendedores eligen la opción que le permite visualizar todos los datos de un cliente del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes al cliente del sistema seleccionado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR CLIENTE** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los vendedores elignen la opción que le permite crear un nuevo cliente del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los clientes. |
| 1. Los vendedores llenan todos los campos con la información correspondiente al nuevo cliente del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo cliente del sistema, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los clientes (incluido el que acaba de registrar) donde Los vendedores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

**GESTION ORDEN DE PRODUCCION**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE ORDEN DE PRODUCCION (JEFE COMERCIAL, GERENTE, SECRETARIA, VENDEDOR).** | | |
| **ACTORES** | Jefe comercial, gerente, secretaria, vendedor. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la gestión de producción. | |
| **DESCRIPCIÓN** | Los actores desean realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de producción como son: Listar y Visualizar | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de producción. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores desean realizar la gestión producción del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El administrador ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por los actores. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema los actores pueden escoger alguna de las siguientes opciones:  * Listar las ordenes de producción del sistema (Ver Sección listar ordenes de produccion). * Visualizar datos específicos de las ordenes de producción del sistema (ver Sección Visualizar las ordenes de producción). | |  |
| 1. El administrador cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN LISTAR LAS ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite listar las ordenes de producción | 1. El sistema le muestra un formulario con todas las ordenes de producción del sistema |
| 1. Los actores seleccionan las ordenes de producción que quieren listar | 1. El sistema muestra la forma como quedo listado las ordenes de producción los guarda en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos productos donde los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR LAS ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores elige la opción que les permite visualizar las ordenes de producción del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos las ordenes de producción |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE ORDEN DE PRODUCCION(JEFE DE PRODUCCION)** | | |
| **ACTORES** | Jefe producción. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la gestión de las órdenes de producción. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El jefe de producción desean realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de las ordenes de producción como son: Listar, Visualizar y modificar cantidad | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de las órdenes de producción. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe de producción desea realizar la gestión DE las órdenes de producción del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El jefe comercial ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el jefe comercial. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el jefe comercial podrá escoger alguna de las siguientes opciones:  * Listar las ordenes de producción del sistema (Ver Sección listar las ordenes de producción). * Visualizar datos específicos de las ordenes de producción del sistema (ver Sección Visualizar las ordenes de producción). * Modificar las ordenes de producción del sistema (ver sección modificar las ordenes de producción) | |  |
| 1. El jefe comercial cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN LISTAR LAS ORDENES DE PRODUCCIÓN** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que le permite listar las ordenes de producción | 1. El sistema le muestra un formulario con todos las ordenes de producción del sistema |
| 1. El jefe comercial selecciona las ordenes de producción que quieren listar | 1. El sistema muestra la forma como quedo listado de las ordenes de producción los guarda en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos productos donde el jefe comercial podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que les permite visualizar las ordenes de producción del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos las ordenes de producción |
| **SECCIÓN MODIFICAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe de producción elige la opción que le permite modificar datos de las órdenes de producción del sistema seleccionado. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a dicho orden de producción del sistema. |
| 1. El jefe de producción llena todos los campos con la información que desea modificar de las ordenes de producción del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos modificados del las ordenes de producción del sistema en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todas las ordenes de producción del sistema existentes donde el jefe de producción podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE ORDEN DE PRODUCCION (ADMINISTRADOR)** | | |
| **ACTORES** | Administrador del sistema. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la administración de las órdenes de producción. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El administrador desea realizar alguna de las operaciones básicas a la gestión de órdenes de producción como son: crear, Modificar, listar, Visualizar, ubicar o crear lista de clientes potenciales. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de órdenes de producción. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El Administrador desea realizar la gestión de las ordenes de producción del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El administrador ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el administrador. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el administrador puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * crear un nuevo orden de producción del sistema (Ver Sección crear ordenes de producción). * Modificar los datos de una orden de produccion del sistema existente (ver Sección Modificar ordenes de producción). * Visualizar los datos de las ordenes de producción (ver sección visualizar ordenes de producción). * Eliminar ordenes de producción (ver sección eliminar ordenes de producción). * Listar las ordenes de producción del sistema (ver Sección listar ordenes de producción). * Gestionar las categorías de las ordenes de producción del sistema (ver sección gestionar categorías). | |  |
| 1. El administrador cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite crear una nueva orden de producción del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a las ordenes de producción. |
| 1. El administrador llena todos los campos con la información correspondiente a la nueva orden de producción del sistema | 1. El sistema registra todos los datos de la nueva orden de produccion del sistema, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los productos (incluido el que acaba de crear) donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN MODIFICAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite modificar datos las órdenes de producción del sistema seleccionado. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a dichas órdenes de producción del sistema. |
| 1. El administrador llena todos los campos con la información que desea modificar de las órdenes de producción del sistema. | 1. El sistema registra todos los datos modificados de las órdenes de producción del sistema en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los productos del sistema existentes donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite visualizar todos los datos de las órdenes de producción del sistema. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a las ordenes de producción del sistema seleccionado. |
| **SECCIÓN ELIMINAR ORDENES DE PRODUCCION** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite eliminar las ordenes de producción del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos las orden de produccion del sistema |
| 1. El administrador selecciona de la lista de todos las ordenes de producción a cual desea eliminar | 1. El sistema le muestra un mensaje de advertencia diciéndole si está seguro de eliminar las ordenes de producción. |
| 1. El administrador selecciona SI o No | 1. El sistema vuelve a mostrar el listado de todos las ordenes de producción donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar |
| **SECCIÓN LISTAR LAS ORDENES DE PRODUCCIÓN** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite listar las ordenes de producción del sistema | 1. El sistema le muestra un listado de todos las ordenes de producción del sistema |
| **SECCIÓN GESTION CATEGORIAS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El administrador elige la opción que le permite ver todas las categorías. | 1. El sistema le muestra todas las categorías de las ordenes de producción que se encuentran en el sistema. |
| 1. El administrador tiene la opción de realizar las siguientes operaciones:  * Crear categoría * Eliminar categoría * Visualizar categoría * Modificar categoría |  |
| 1. El elije una operación a realizar | 1. Al terminar la operación el sistema vuelve a mostrar la interfaz donde podrá escoger el administrador una nueva tarea a realizar. |

**GESTION DE PEDIDOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN PEDIDOS (ADMINISTRADOR Y JEFE DE PRODUCCION)** | | |
| **ACTORES** | Administrador del sistema y jefe producción. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la administración de los pedidos. | |
| **DESCRIPCIÓN** | Los actores desean realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de pedidos son: crear, Modificar, listar, Visualizar y crear lista de clientes potenciales. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de clientes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores desea realizar la gestión de los clientes del sistema. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. Los actores ingresan su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por Los actores. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema Los actores pueden escoger alguna de las siguientes opciones:  * crear un nuevo pedido (Ver Sección crear pedido). * Modificar pedidos (ver Sección Modificar pedido). * Visualizar los datos de los pedidos (ver sección visualizar pedidos). * Eliminar pedido (ver sección eliminar pedido). | |  |
| 1. Los actores cierran su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores elige la opción que le permite crear un nuevo pedido. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los pedidos. |
| 1. Los actores llenan todos los campos con la información correspondiente al nuevo pedido | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo pedido, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los pedidos (incluido el que acaba de crear) donde Los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN MODIFICAR PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite modificar datos de los pedidos del sistema seleccionado. | 1. El sistema le muestra un formulario con toda la información correspondiente a dicho pedido. |
| 1. Los actores llenan todos los campos con la información que desea modificar de los pedidos. | 1. El sistema registra todos los datos modificados de los pedidos en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los pedidos del sistema existentes donde Los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite visualizar toda la información de los pedidos. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los pedidos del sistema seleccionado. |
| **SECCIÓN ELIMINAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Los actores eligen la opción que le permite eliminar pedidos | 1. El sistema le muestra un listado de todos los pedidos del sistema |
| 1. Los actores selecciona de la lista de todos los pedidos a cual desea eliminar | 1. El sistema le muestra un mensaje de advertencia diciéndole si está seguro de eliminar el pedido. |
| 1. El administrador selecciona SI o No | 1. El sistema vuelve a mostrar el listado de todos los pedidos donde Los actores podrán escoger una nueva tarea a realizar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN PEDIDOS (JEFE COMERCIAL)** | | |
| **ACTORES** | JEFE COMERCIAL. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la gestión de los pedidos. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El jefe comercial desea realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de pedidos son: aprobar, eliminar, Modificar y rastreo de los pedidos | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de pedidos. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial desea realizar la gestión de los pedidos | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El jefe comercial ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el jefe comercial. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el jefe comercial puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Aprobar pedidos (Ver Sección aprobar pedidos). * Eliminar pedido (ver sección eliminar pedido). * Modificar pedidos (ver Sección Modificar pedido). * Visualizar pedidos (ver sección visualizar pedidos). | |  |
| 1. El jefe de producción cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN APROBAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe de producción elige la opción que le permite aprobar pedidos | 1. El sistema le muestra todas las solicitudes de pedidos |
| 1. El jefe comercial elije de la lista el pedido que desea aprobar | 1. El sistema muestra los datos del pedido y muestra las opciones de aprobar o rechazar pedido. |
| 1. El jefe comercial elije cualquiera de las dos opciones | 1. Si decide aprobar el pedido se le resta a la cantidad de productos y se almacena en la base de datos vuelve a mostrar la interfaz para realizar una nueva tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN ELIMINAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que le permite eliminar pedidos | 1. El sistema le muestra un listado de todos los pedidos del sistema |
| 1. El jefe comercial selecciona de la lista el pedido a cual desea eliminar | 1. El sistema le muestra un mensaje de advertencia diciéndole si está seguro de eliminar el pedido. |
| 1. El jefe comercial selecciona SI o No | 1. Si decide eliminar el pedido se le suma a la cantidad de productos y se almacena en la base de datos vuelve a mostrar la interfaz para realizar una nueva tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN MODIFICAR PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial elige la opción que le permite modificar datos de los pedidos | 1. El sistema le muestra un formulario con toda la información correspondiente a dicho pedido. |
| 1. El jefe comercial llena todos los campos con la información que desea modificar de los pedidos. | 1. El sistema registra todos los datos modificados del pedido en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los pedidos del sistema existentes donde el jefe comercial podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCION VISUALIZAR PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El jefe comercial desea realizar el rastreo de los pedidos. | 1. El sistema le muestra todos los pedidos |
| 1. el jefe comercial selecciona el pedido que desea rastrear | 1. el sistema le muestra el mapa con la ubicación del pedido |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN PEDIDOS (VENDEDOR)** | | |
| **ACTORES** | Vendedor. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la gestión de los pedidos. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El vendedor desea realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de pedidos son: crear, Visualizar, rastreo. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de pedidos. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El vendedor desea realizar la gestión de los pedidos. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El vendedor ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el vendedor. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el vendedor puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * crear un nuevo pedido (Ver Sección crear pedido). * Visualizar los datos de los pedidos (ver sección visualizar pedidos). * Rastreo de pedidos (ver sección rastreo pedido). | |  |
| 1. El vendedor cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El vendedor elige la opción que le permite crear un nuevo pedido. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los pedidos. |
| 1. El vendedor llena todos los campos con la información correspondiente al nuevo pedido | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo pedido, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los pedidos (incluido el que acaba de crear) donde el vendedor podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN VISUALIZAR PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El vendedor elige la opción que le permite visualizar toda la información de los pedidos. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los pedidos del sistema seleccionado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCION RASTREO DE PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El vendedor desea realizar el rastreo de los pedidos. | 1. El sistema le muestra todos los pedidos |
| 1. el vendedor selecciona el pedido que desea rastrear | 1. el sistema le muestra el mapa con la ubicación del pedido |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN PEDIDOS (SECRETARIA)** | | |
| **ACTORES** | Secretaria. | |
| **PROPÓSITO** | Realizar la gestión de los pedidos. | |
| **DESCRIPCIÓN** | La secretaria desea realizar alguna de las operaciones básicas de la gestión de pedidos son: crear, rastreo. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de pedidos. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. la secretaria desea realizar la gestión de los pedidos. | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. La secretaria ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por la secretaria. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema la secretaria puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * crear un nuevo pedido (Ver Sección crear pedido). * Rastreo de pedidos (ver sección rastreo pedido). | |  |
| 1. El vendedor cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCIÓN CREAR PEDIDO** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. La secretaria elige la opción que le permite crear un nuevo pedido. | 1. El sistema le muestra un formulario con todos los datos correspondientes a los pedidos. |
| 1. La secretaria llena todos los campos con la información correspondiente al nuevo pedido | 1. El sistema registra todos los datos del nuevo pedido, los adiciona en la base de datos y vuelve a mostrar la interfaz principal con el listado de todos los pedidos (incluido el que acaba de crear) donde la secretaria podrá escoger una nueva tarea a realizar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCION RASTREO DE PEDIDOS** | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. La secretaria desea realizar el rastreo de los pedidos. | 1. El sistema le muestra todos los pedidos |
| 1. La secretaria selecciona el pedido que desea rastrear | 1. el sistema le muestra el mapa con la ubicación del pedido |

**GESTION DE INFORMES**

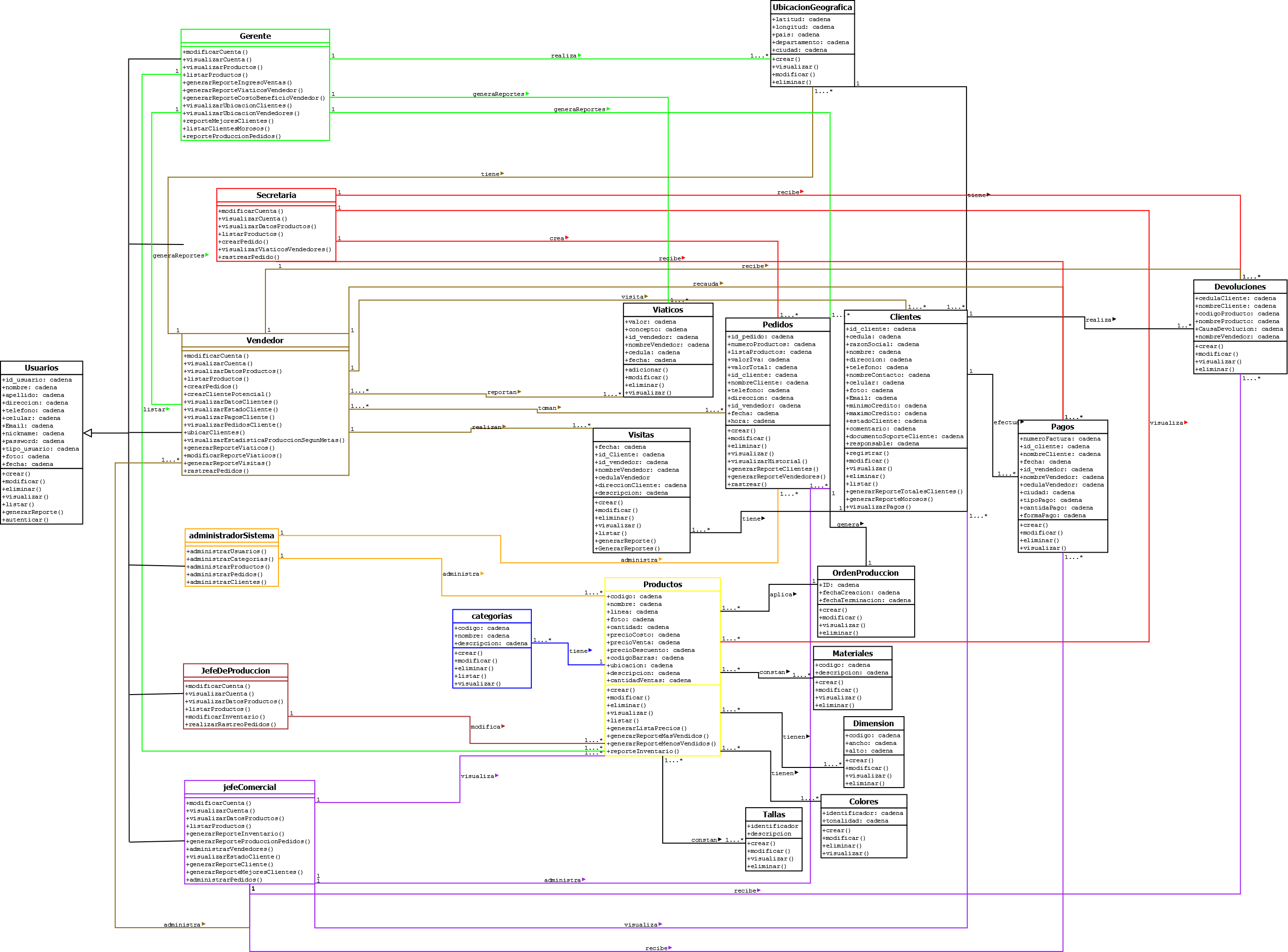
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN INFORMES (ADMINISTRADOR DEL SISTEMA)** | | |
| **ACTORES** | Administrador del sistema. | |
| **PROPÓSITO** | Generar informes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El administrador del sistema desea realizar alguna de las operaciones básicas de generar informes son: reporte usuario, reporte de productos, reporte inventario, reportes clientes, reportes vendedores. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de informes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. el administrador del sistema desea realizar algunos reportes | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El administrador del sistema ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el administrador del sistema. |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el administrador del sistema puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Generar reporte de usuarios. * Generar reporte de productos. * Generar reporte de inventario. * Generar reportes de clientes. * Generar reportes de vendedores. | |  |
| 1. El administrador elije cual quiera de estos reportes | | 1. El sistema crea un archivo PDF y al finalizar muestra nuevamente todas las opciones donde el administrador podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| 1. El administrador cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN INFORMES (GERENTE)** | | |
| **ACTORES** | Gerente. | |
| **PROPÓSITO** | Generar informes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El gerente desea realizar alguna de las operaciones básicas de generar informes son: reporte pedidos, reporte de productos, visualización geográfica, reportes clientes, reportes vendedores, reporte ventas | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de informes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. el gerente desea realizar algunos reportes | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El gerente ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el gerente |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el administrador del sistema puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Generar reporte de pedidos. * Generar reporte de productos. * Generar reportes de clientes. * Generar reportes de vendedores. * Generar reportes de ventas. | |  |
| 1. El gerente elije cual quiera de estos reportes. | | 1. El sistema crea un archivo PDF y al finalizar muestra nuevamente todas las opciones donde el gerente podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| 1. El gerente cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

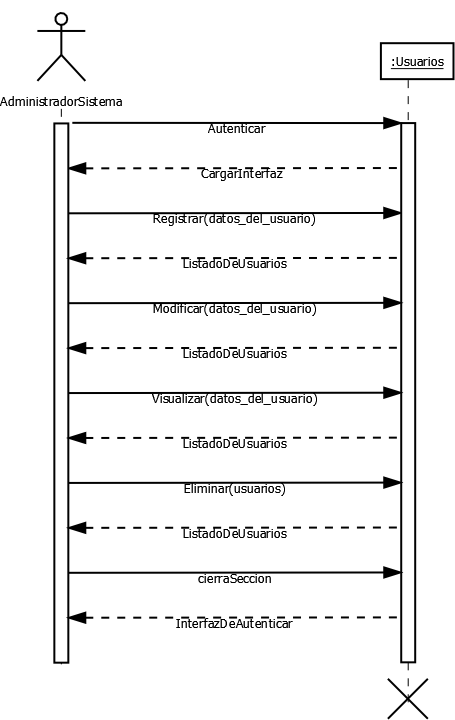
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN INFORMES (JEFE COMERCIAL)** | | |
| **ACTORES** | Jefe comercial. | |
| **PROPÓSITO** | Generar informes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El jefe comercial desea realizar alguna de las operaciones básicas de generar informes son: reporte pedidos, visualización geográfica, reportes clientes, reportes vendedores, reporte ventas | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de informes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. el jefe comercial desea realizar algunos reportes | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El jefe comercial ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el jefe comercial |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el jefe comercial puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Generar reporte de pedidos. * Generar reportes de clientes. * Generar reportes de vendedores. * Generar reportes de ventas. | |  |
| 1. El jefe comercial elije cual quiera de estos reportes. | | 1. El sistema crea un archivo PDF y al finalizar muestra nuevamente todas las opciones donde el jefe comercial podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| 1. El jefe comercial cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

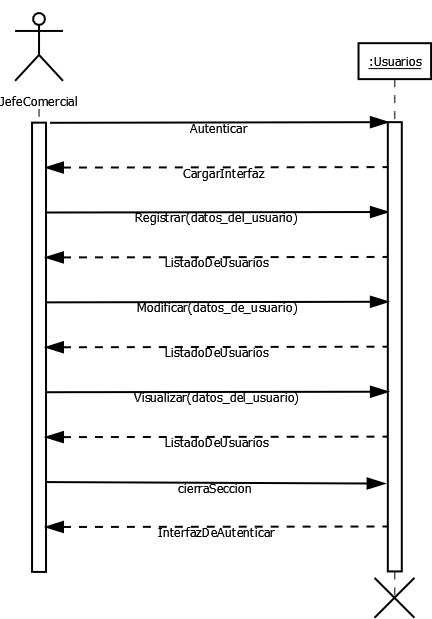
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN INFORMES (VENDEDOR)** | | |
| **ACTORES** | Vendedor. | |
| **PROPÓSITO** | Generar informes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | El vendedor desea realizar alguna de las operaciones básicas de generar informes son: reporte pedidos, visualización geográfica, reportes clientes, reporte de viáticos. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de informes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. el vendedor desea realizar algunos reportes | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. El vendedor ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por el vendedor |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema el vendedor puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Generar reporte de visitas. * Generar reporte de ventas. * Generar reporte de pedidos. * Generar reportes de clientes. * Generar reportes de viáticos. | |  |
| 1. El vendedor elije cual quiera de estos reportes. | | 1. El sistema crea un archivo PDF y al finalizar muestra nuevamente todas las opciones donde el jefe vendedor podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| 1. El vendedor cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

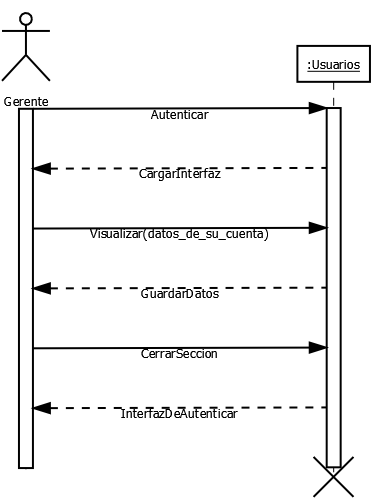
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTIÓN INFORMES (SECRETARIA)** | | |
| **ACTORES** | secretaria. | |
| **PROPÓSITO** | Generar informes. | |
| **DESCRIPCIÓN** | La secretaria desea realizar alguna de las operaciones básicas de generar informes son: reporte pedidos, visualización geográfica, reportes clientes, reporte de viáticos. | |
| **TIPO** | Esencial y Primario. | |
| **REFERENCIAS**  **CRUZADAS** | Funciones de la tabla Gestión de informes. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **ACCION DE LOS ACTORES** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. la secretaria desea realizar algunos reportes | | 1. El sistema le proporciona la interfaz correspondiente a la autenticación de usuarios. |
| 1. La secretaria ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 1. El sistema realiza la debida autenticación del usuario y carga la interfaz con las operaciones realizables por la secretaria |
| 1. Del listado de operaciones proporcionado por el sistema la secretaria puede escoger alguna de las siguientes opciones:  * Generar reporte de productos. * Generar reporte de pedidos. * Generar reportes de clientes. * Generar reportes de viáticos. | |  |
| 1. La secretaria elije cual quiera de estos reportes. | | 1. El sistema crea un archivo PDF y al finalizar muestra nuevamente todas las opciones donde la secretaria podrá escoger una nueva tarea a realizar. |
| 1. La secretaria cierra su sesión. | | 1. El sistema muestra nuevamente la interfaz de autenticación de usuarios. |
| **Cursos Alternos:**  **Línea 4:** Si el usuario no existe en la base de datos del sistema debe registrarse primero. Se remite a la sección registrar usuario. | | |

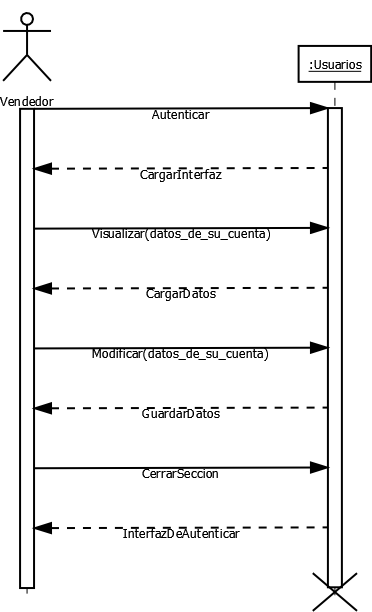
1. **Diagrama De Clases**
2. **Diagramas de Secuencia**

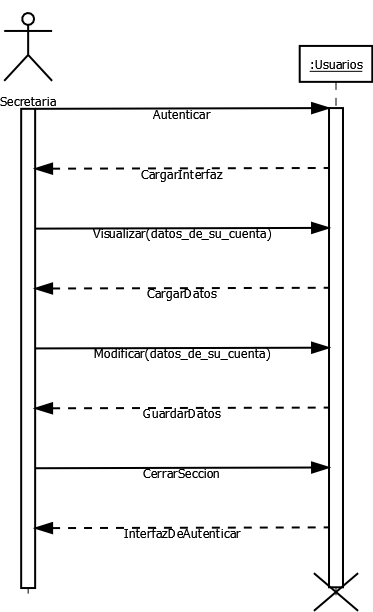
**Gestión de Usuarios**

****

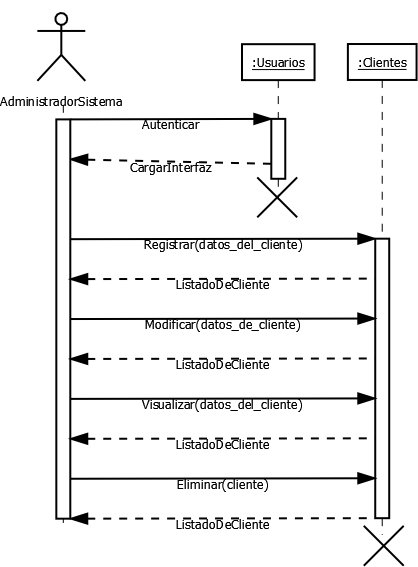
****

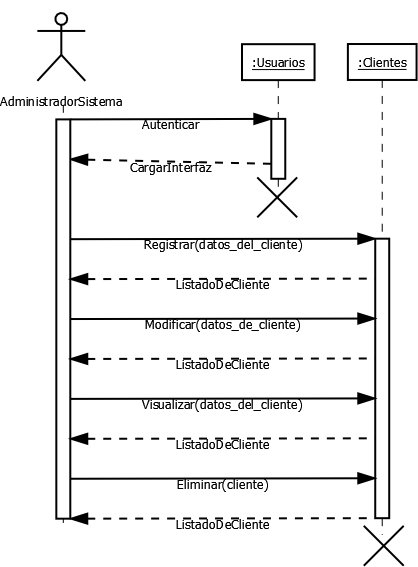
****

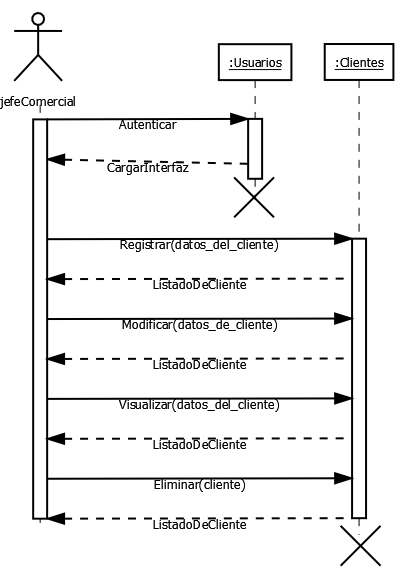
****

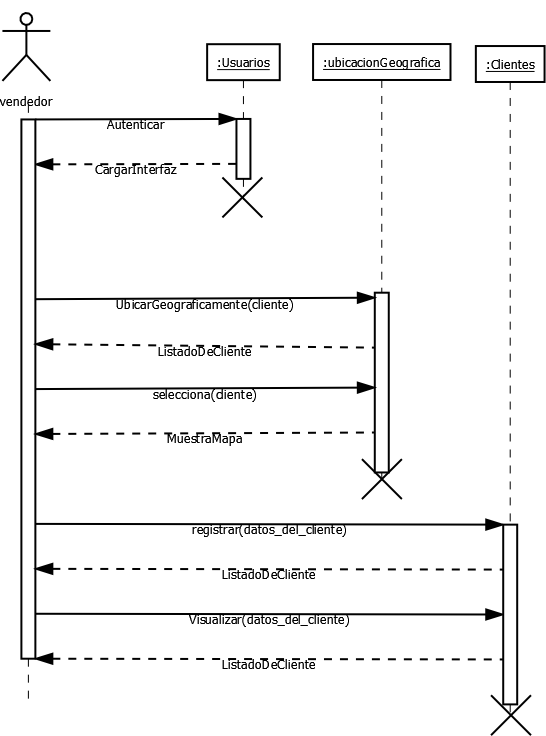
****

**Gestión De Clientes**

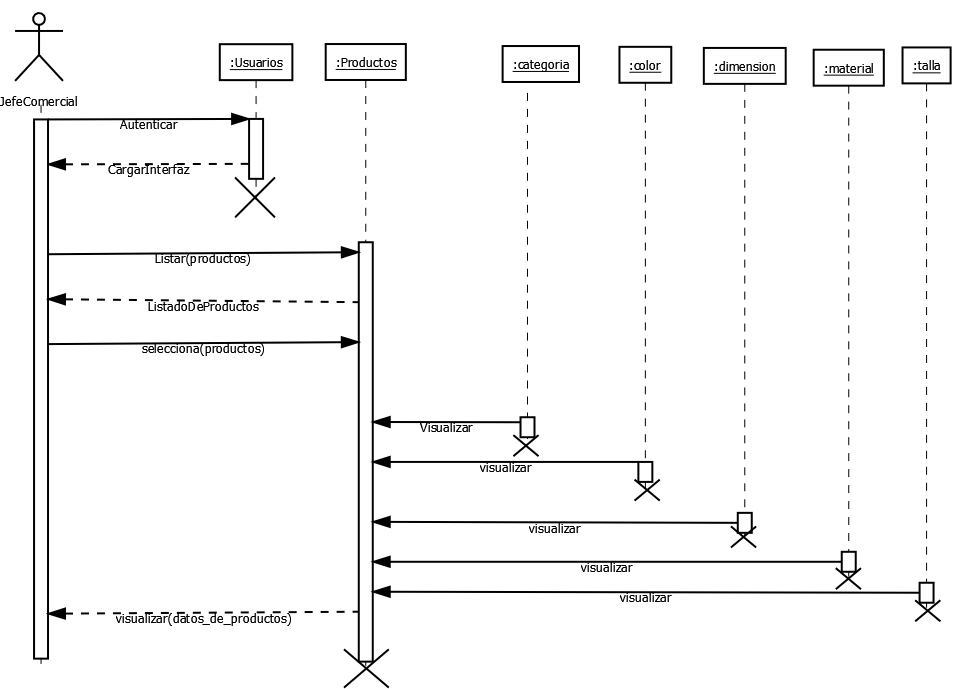
****

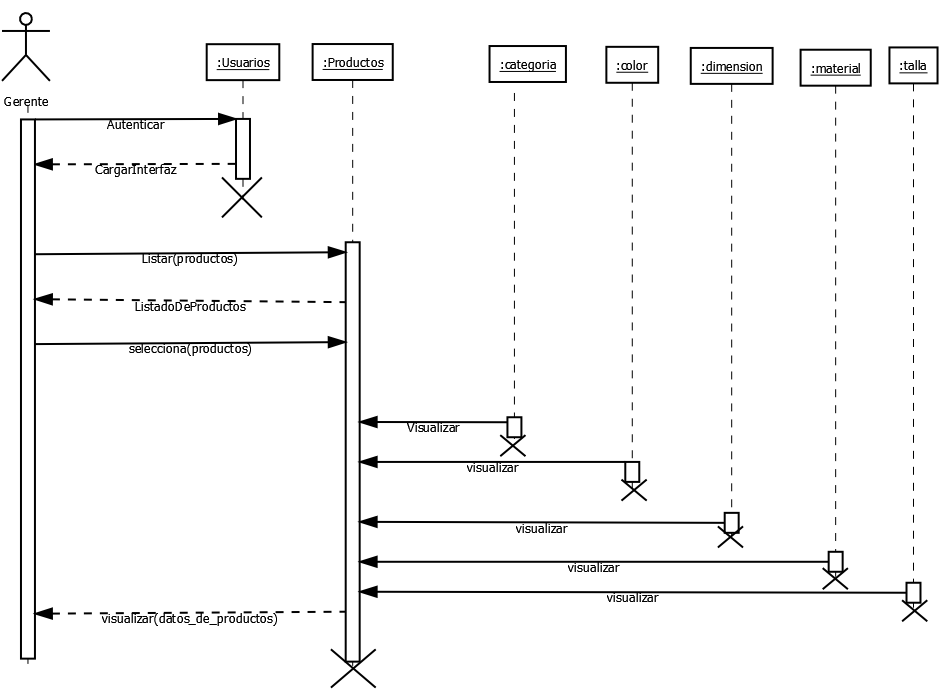
****

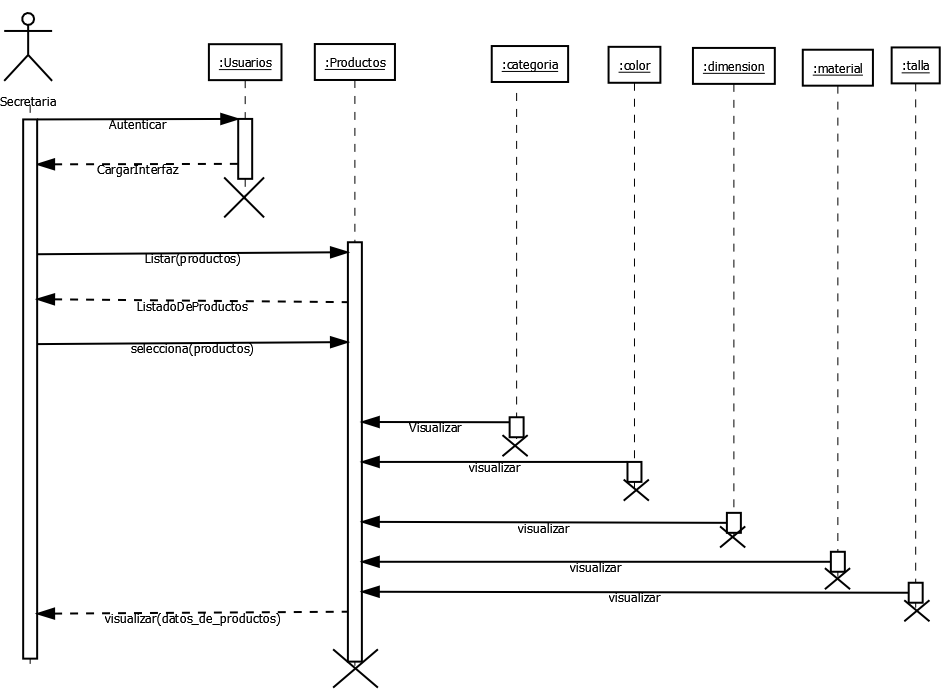
****

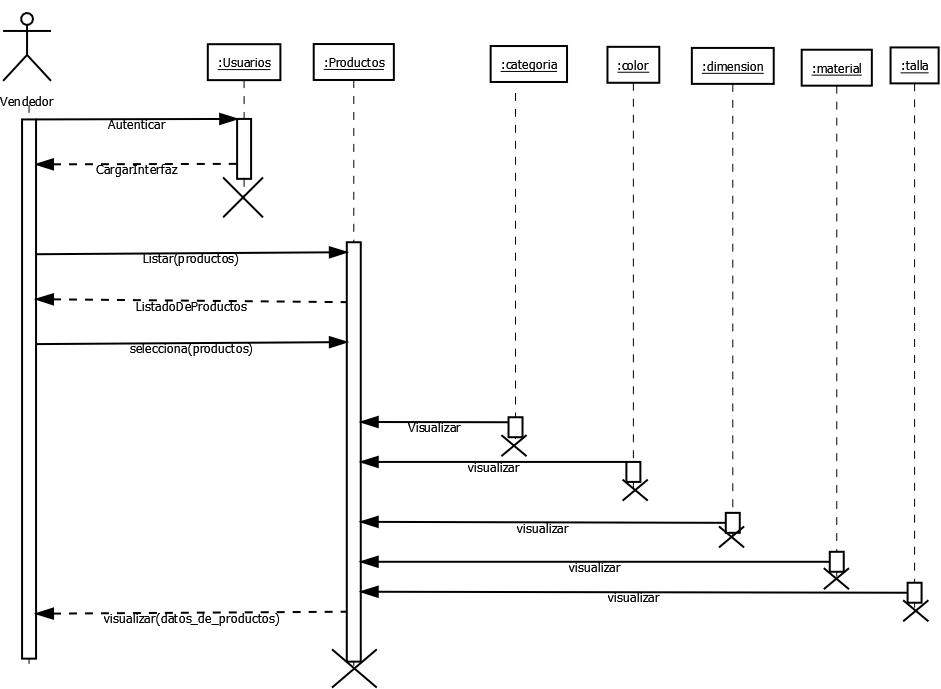
****

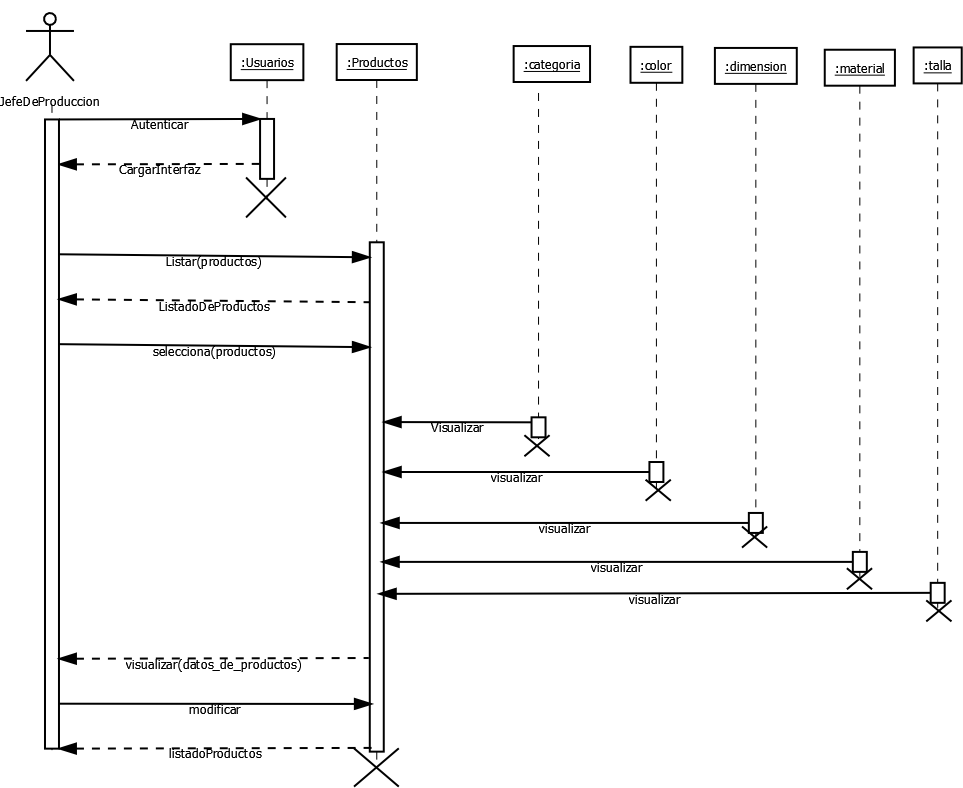
**Gestión De Producción**

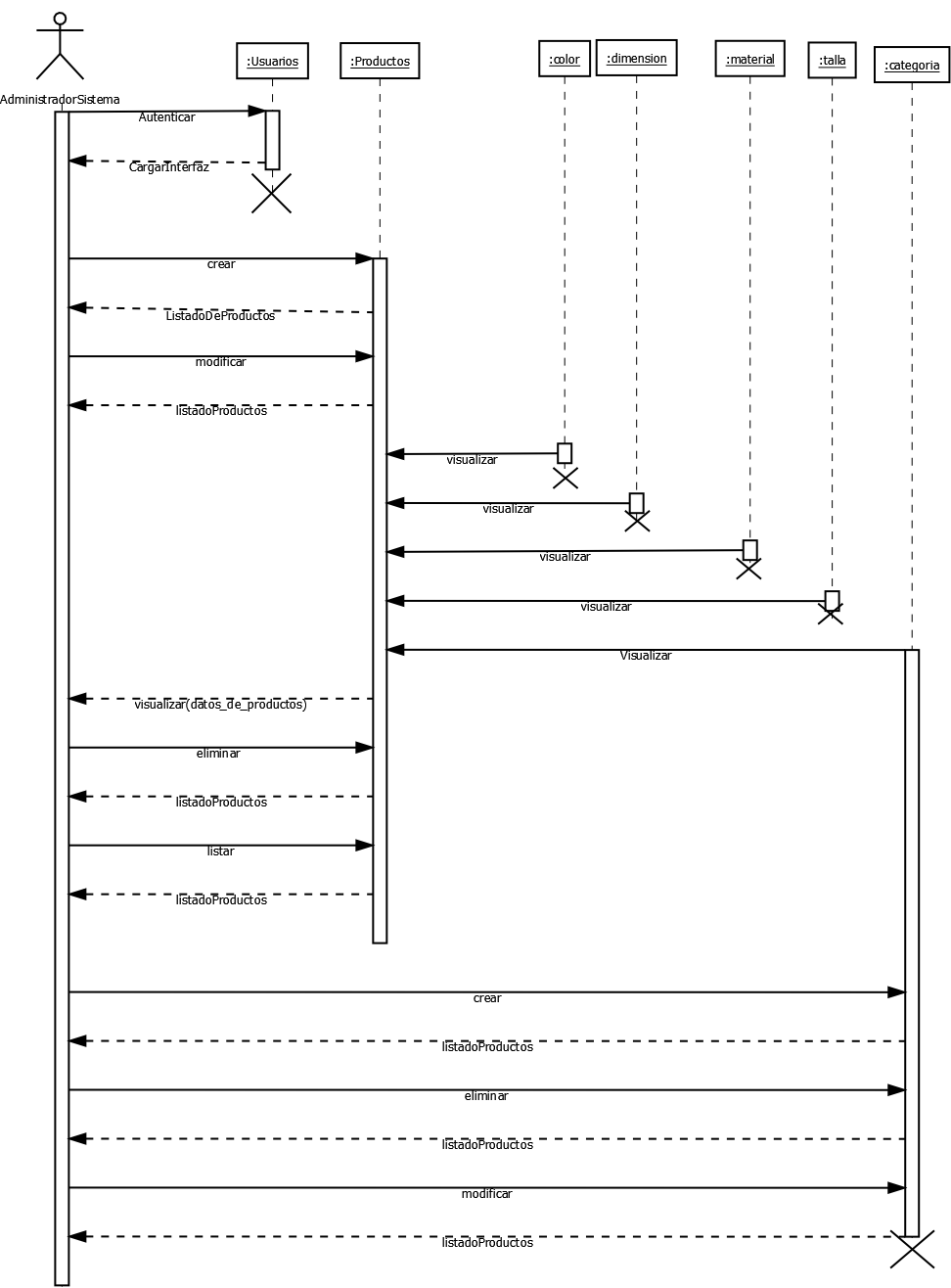
****

****

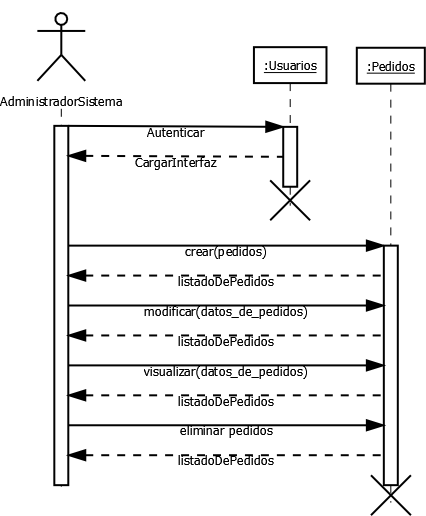
****

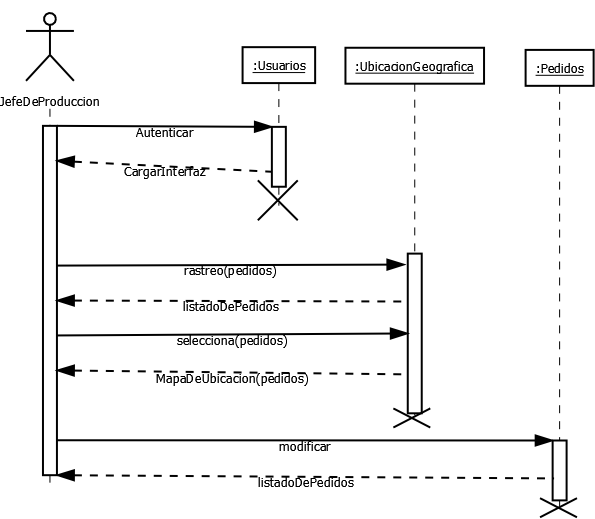
****

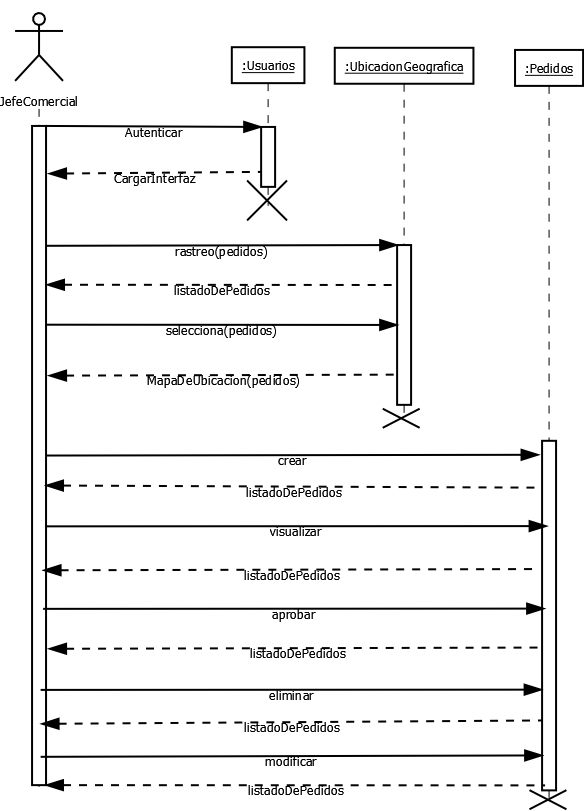


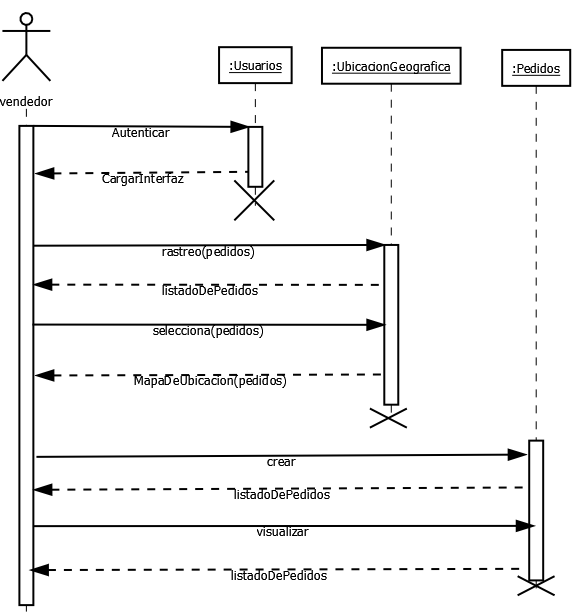


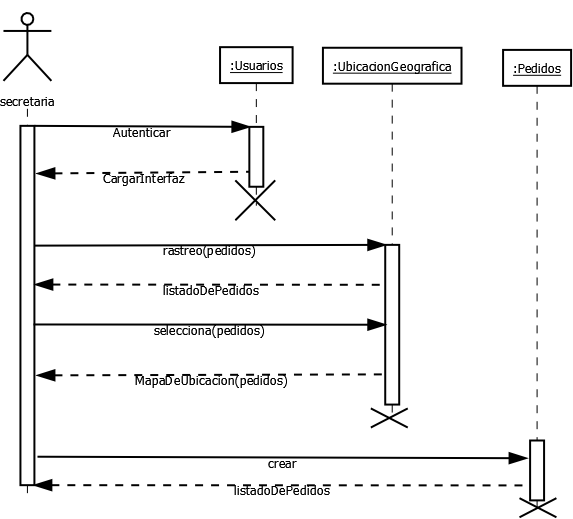
**Gestión De Pedidos**



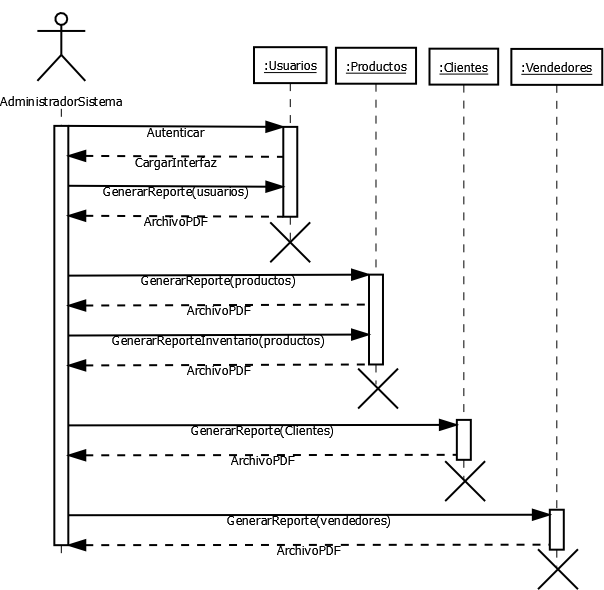


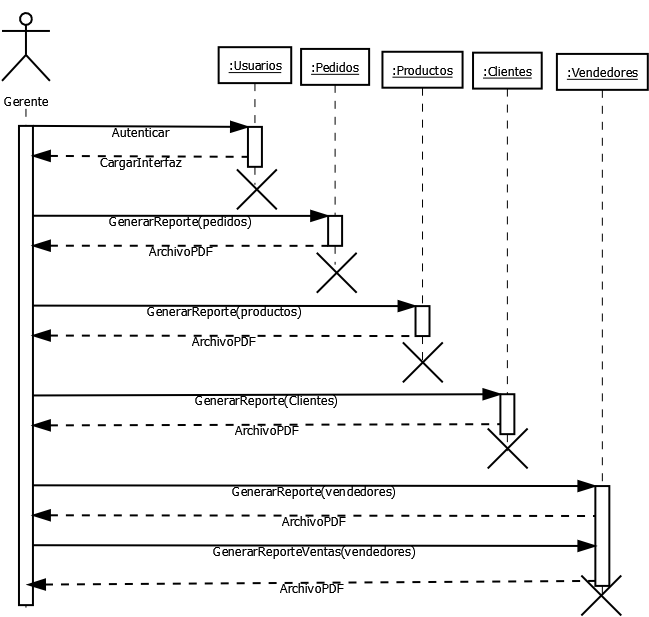


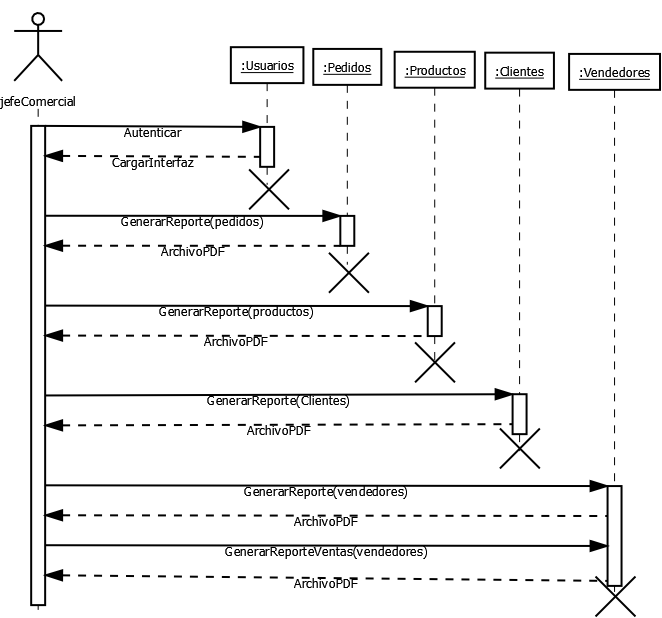


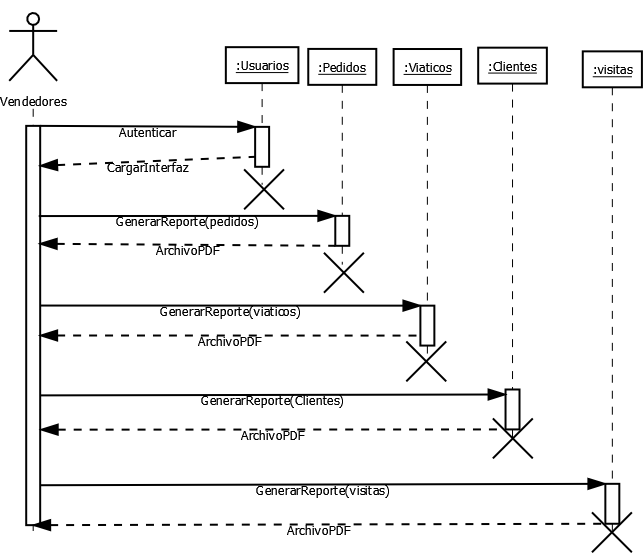


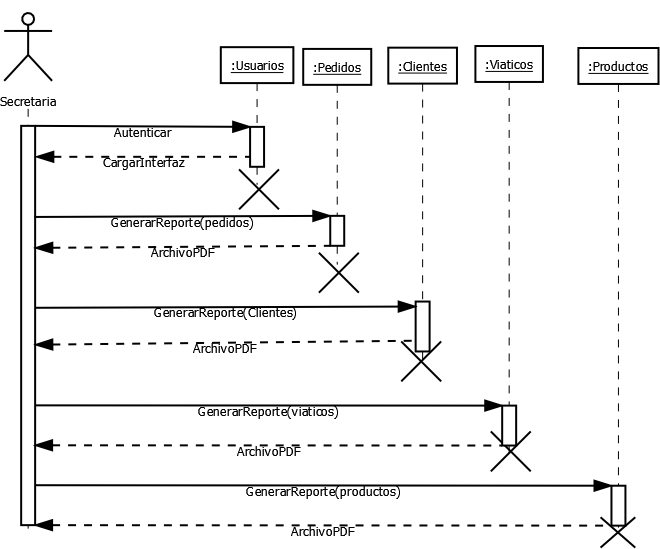
**Gestión De Informes**

****





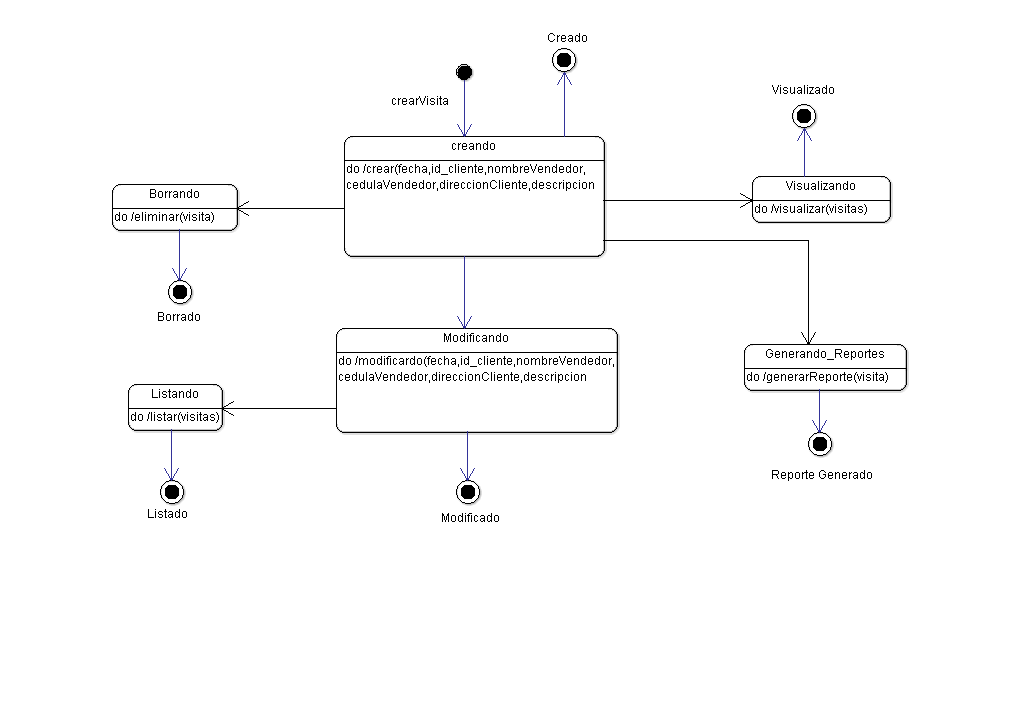




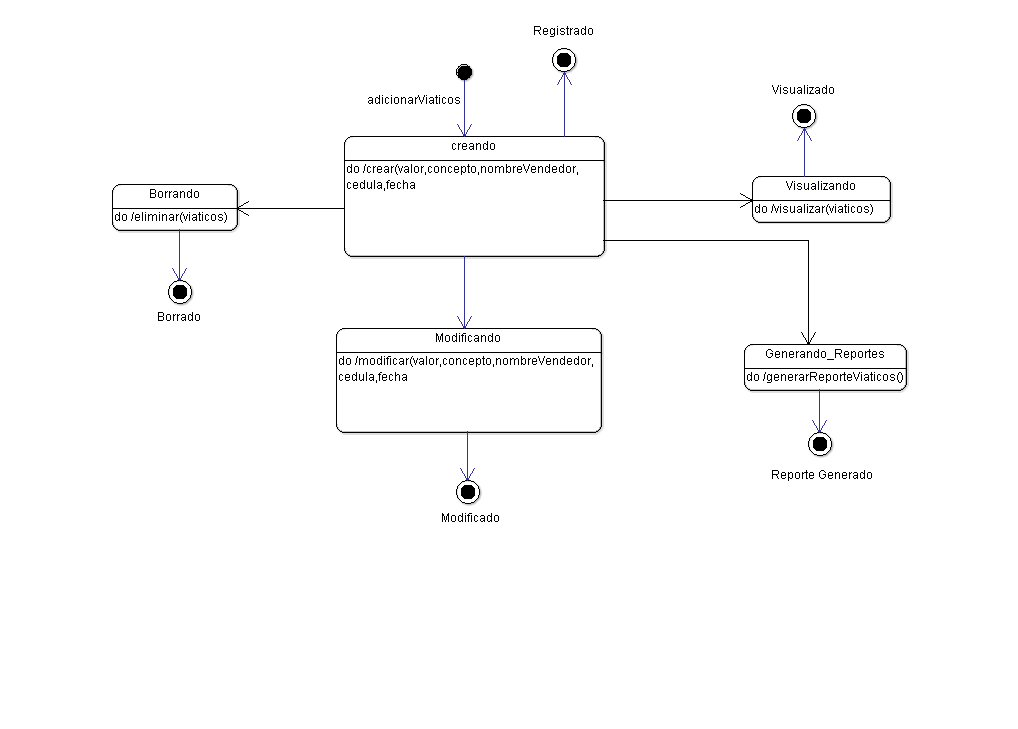
Diagramas de Estados.

1. **DIAGRAMA DE ESTADOS**

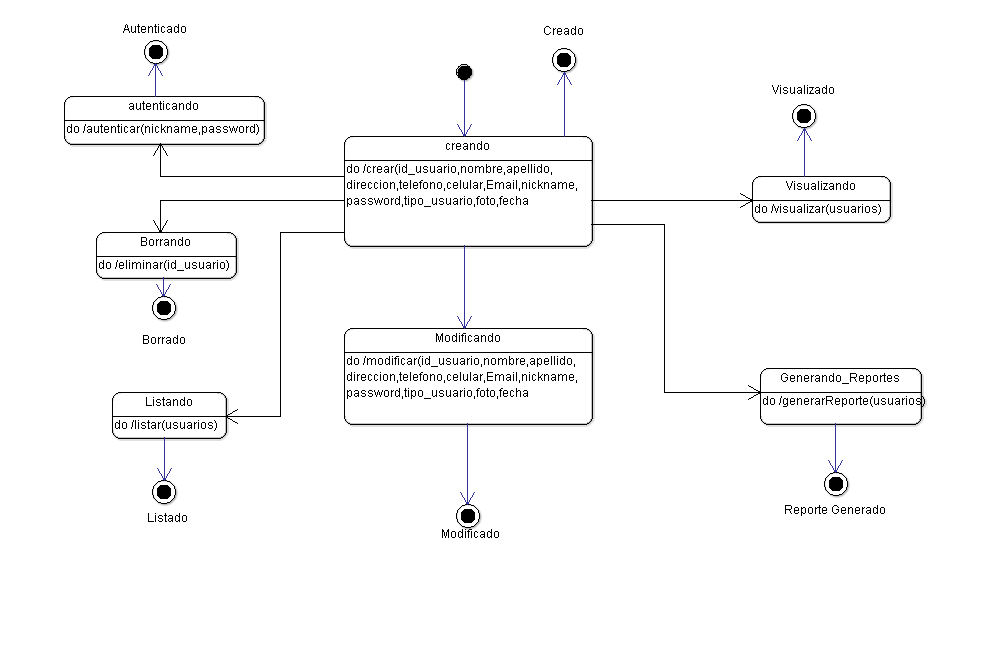
**Visitas**



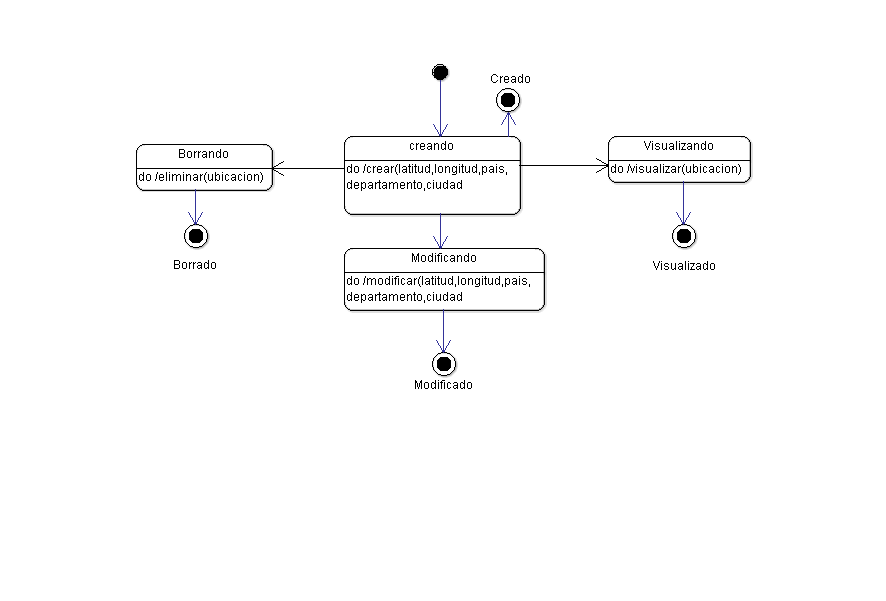
**Viáticos**



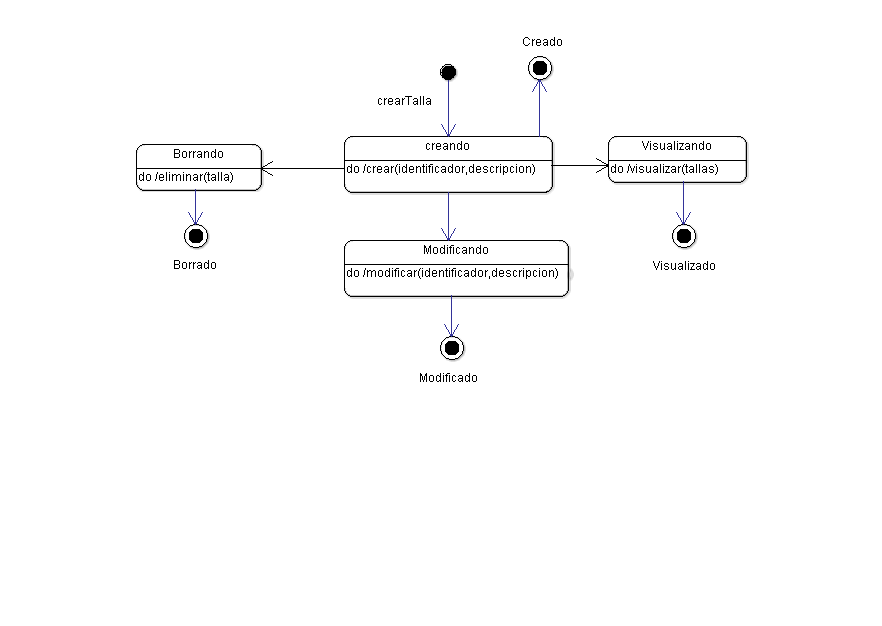
**Usuario**



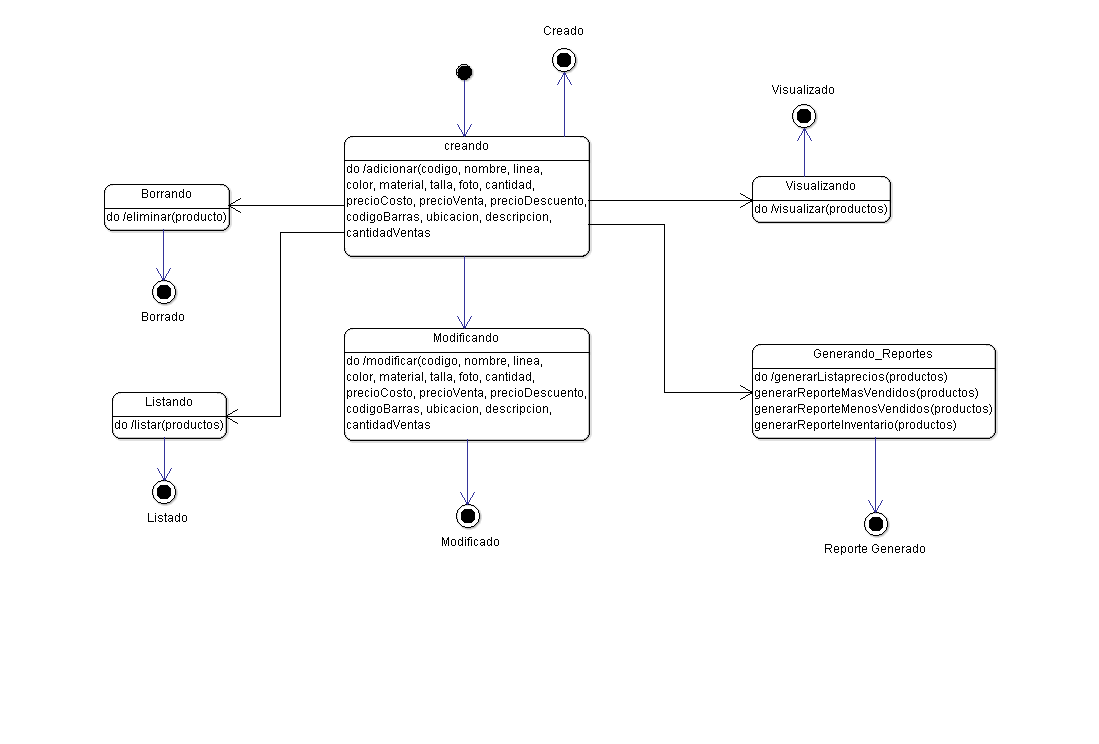
**Ubicación geográfica**



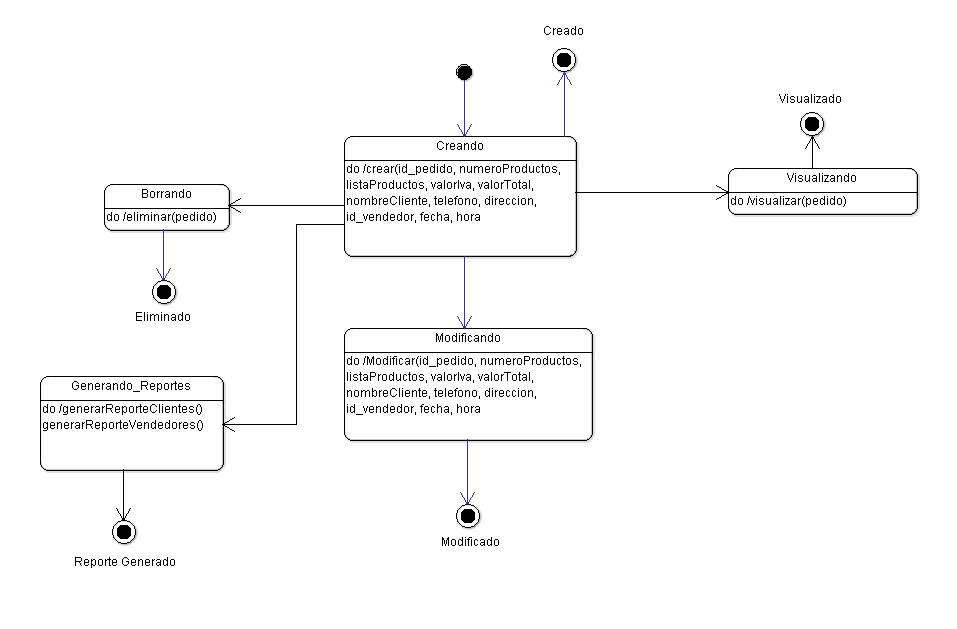
**Tallas**

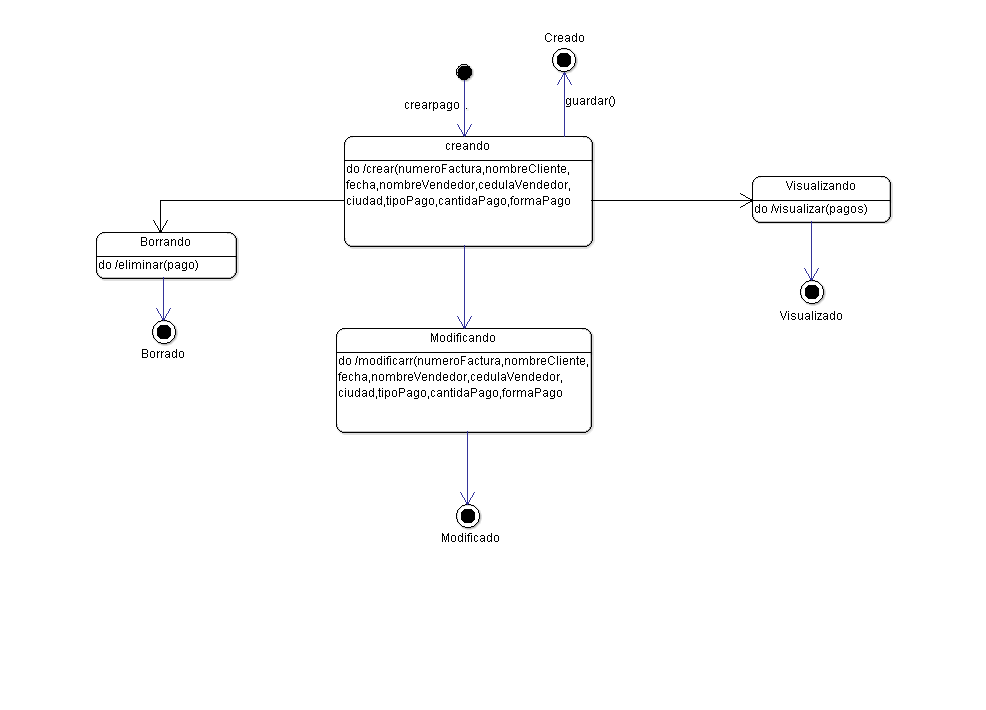


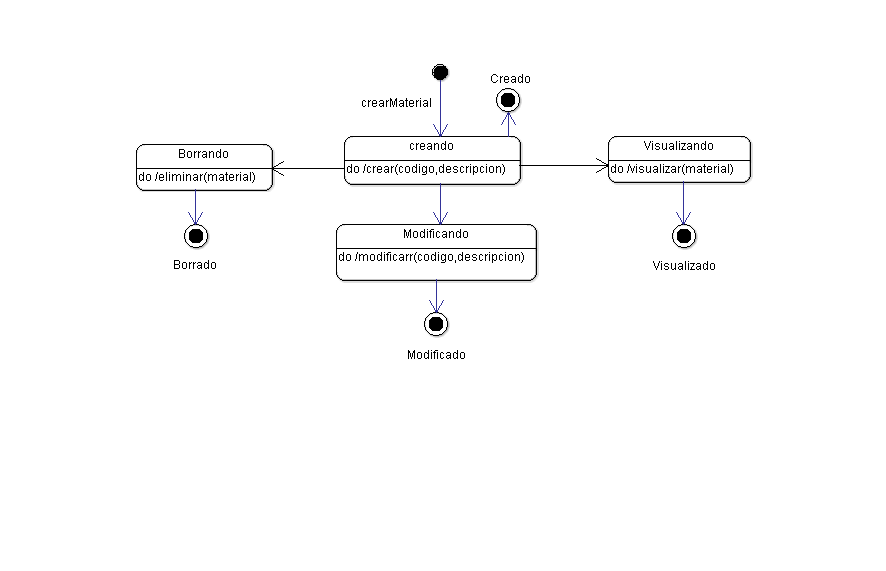
**Productos**



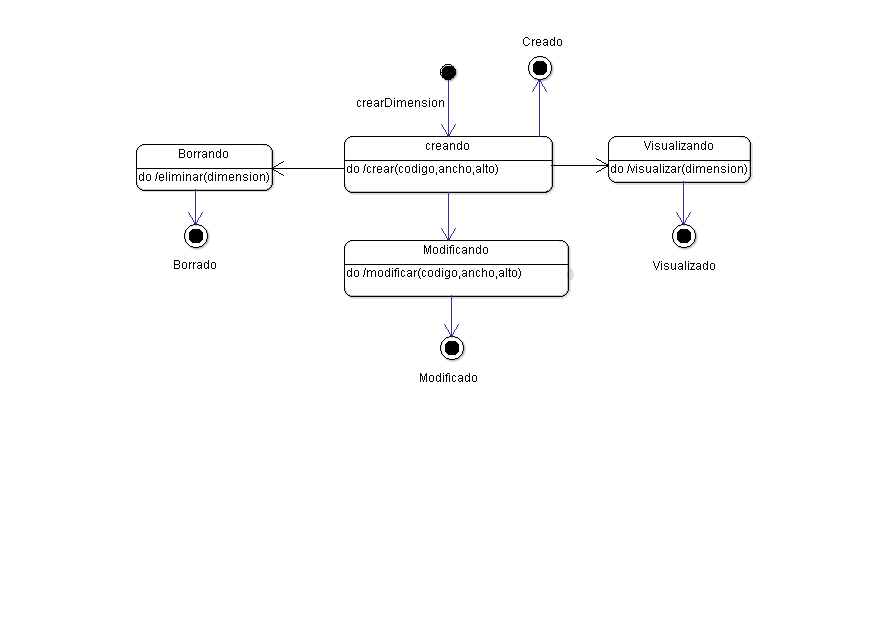
**Pedidos**



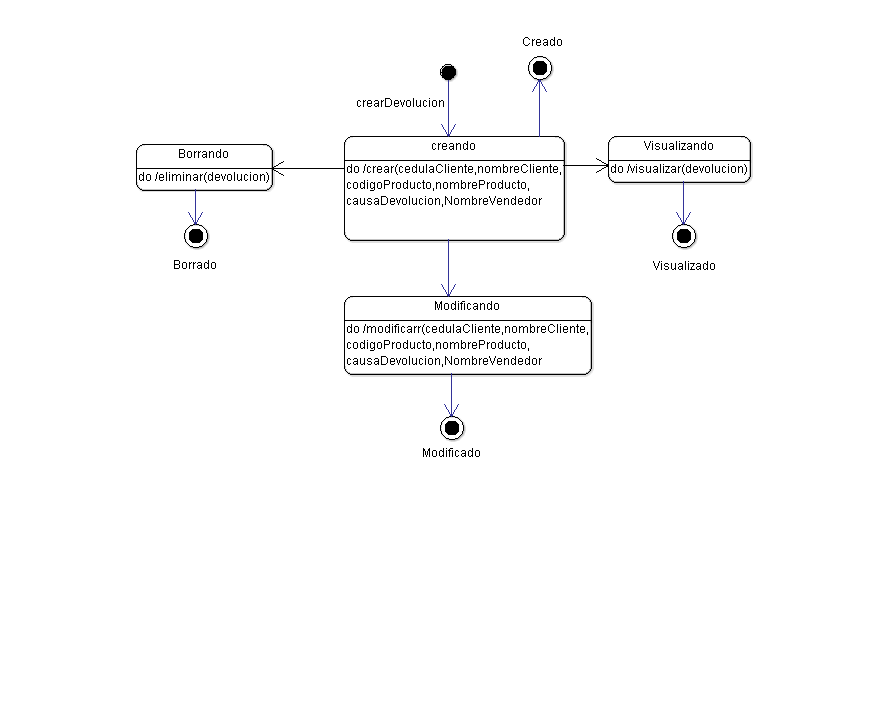
**Pagos**

**Material**

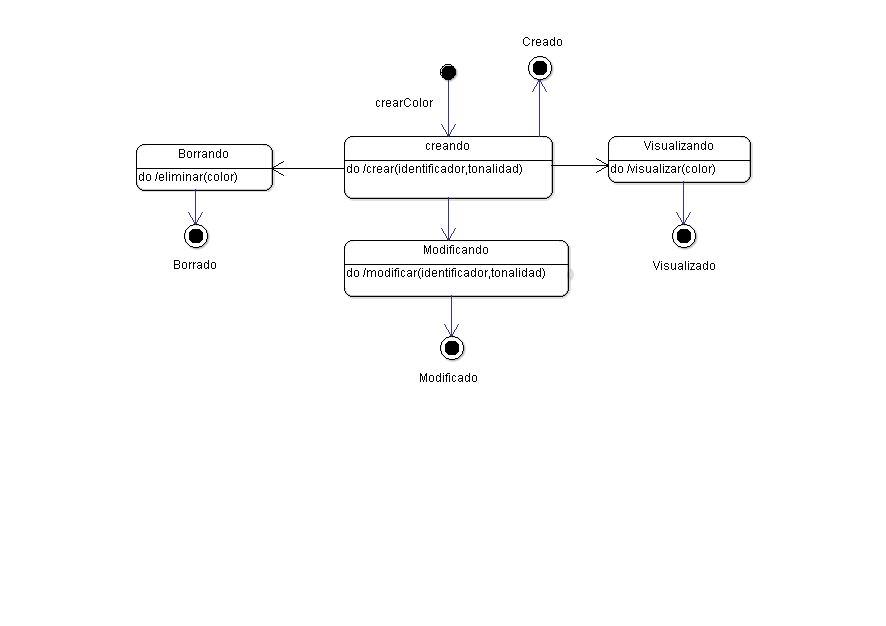
**Dimensión**

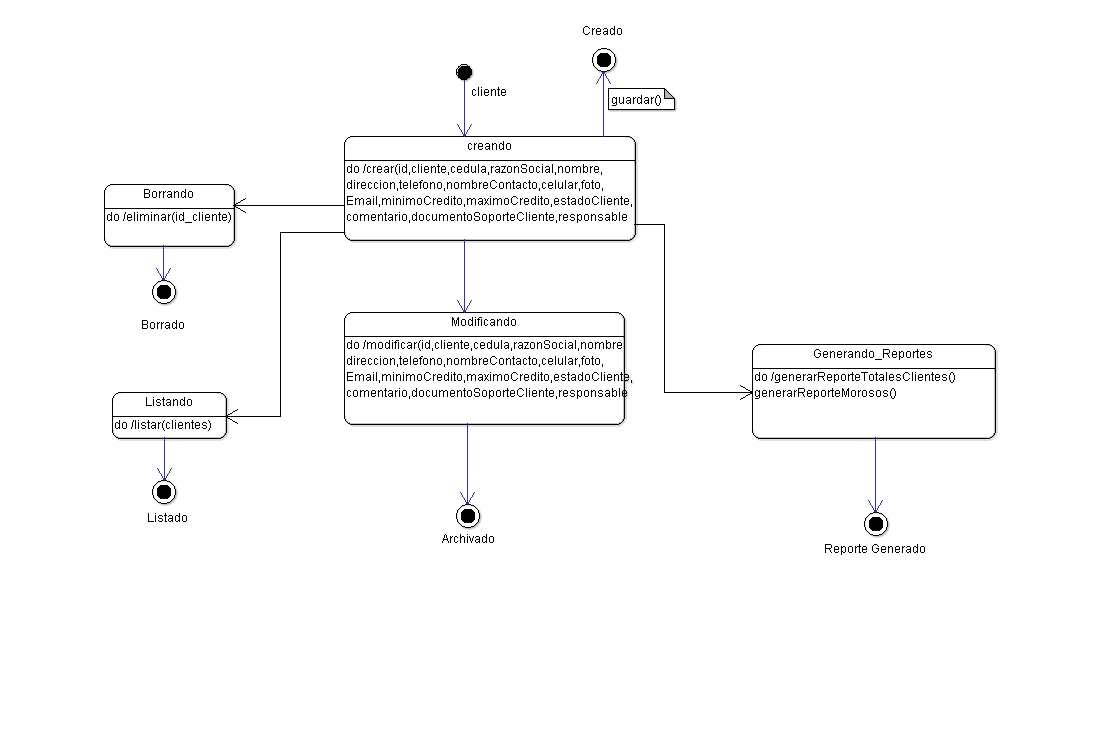


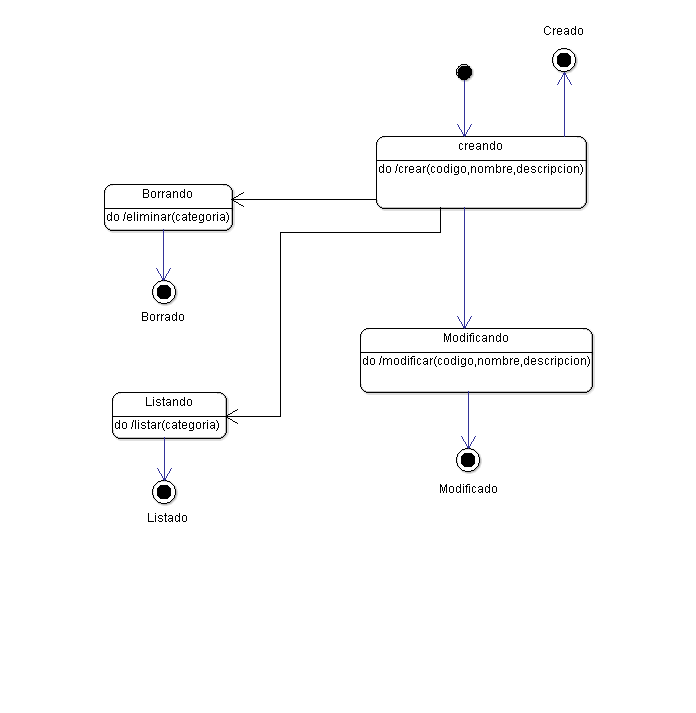
**Devolución**



**Color**

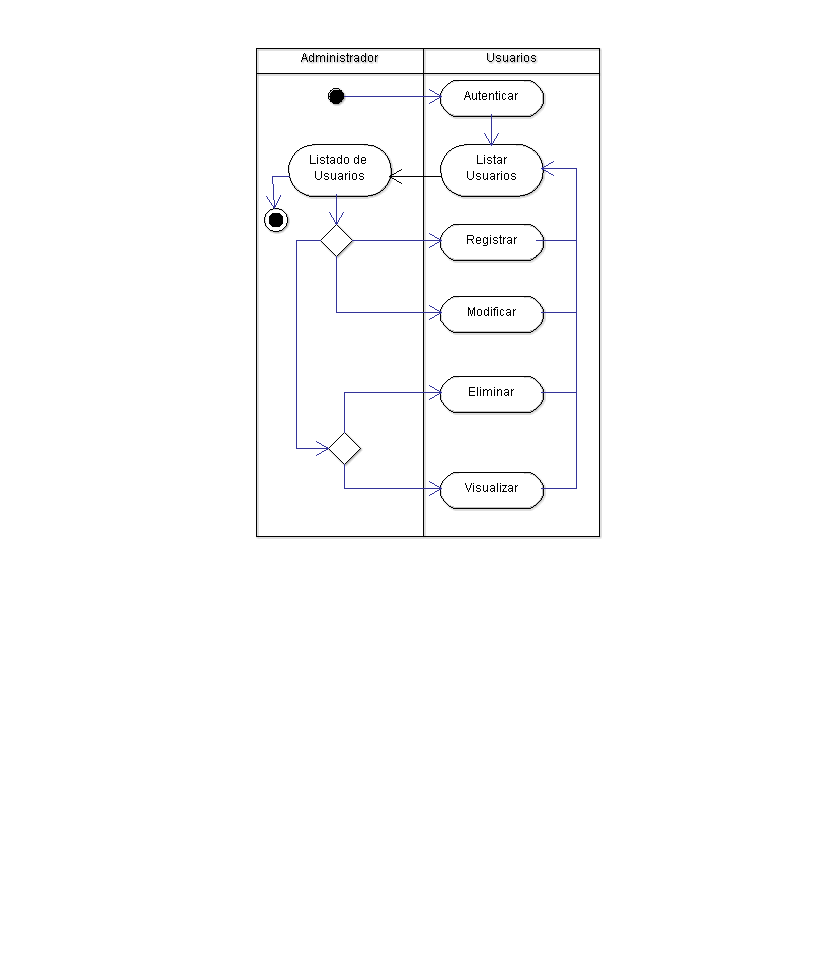


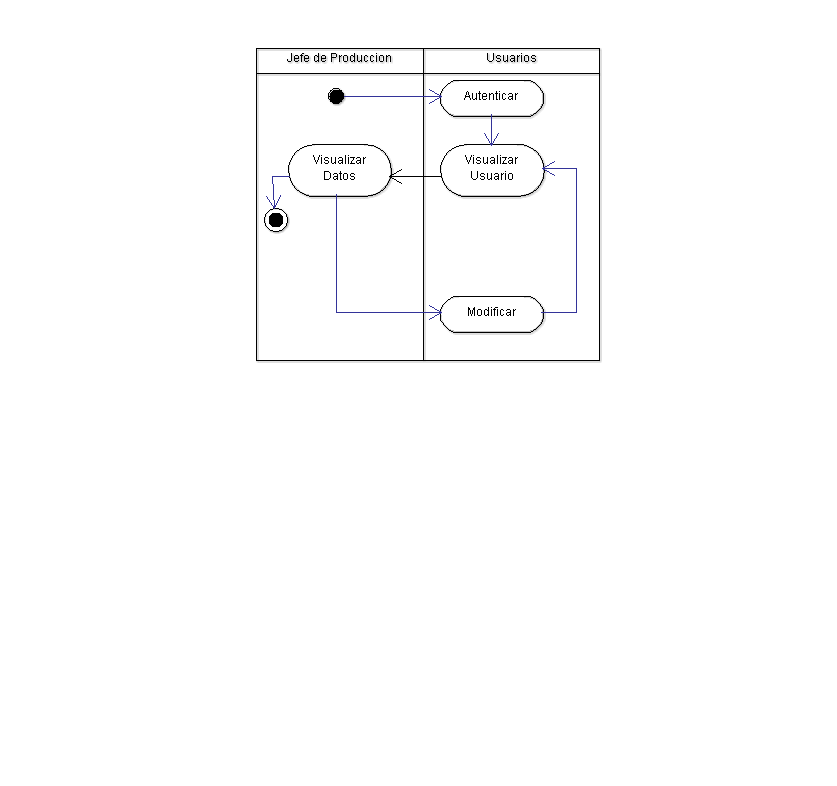
**Cliente**

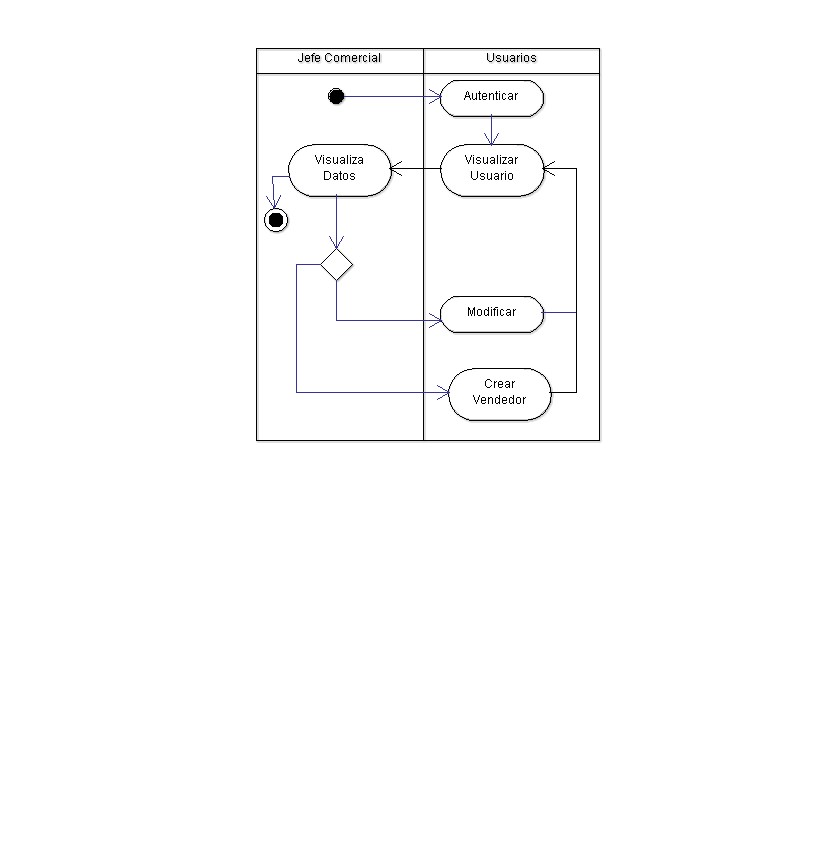
**Categorías**

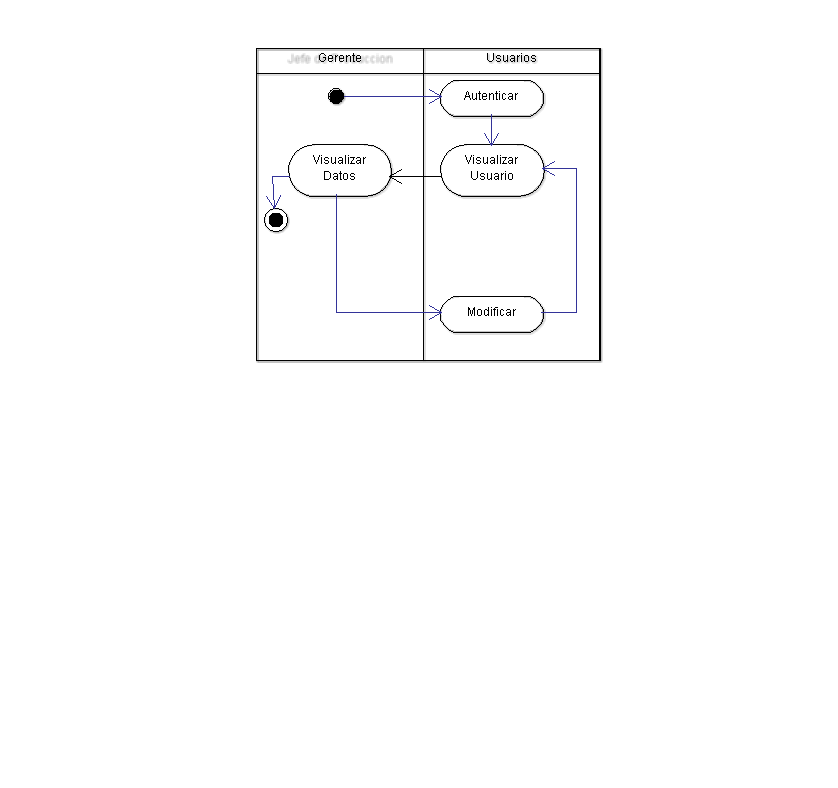
1. **DIAGRAMAS DE ACTIVIDAD**

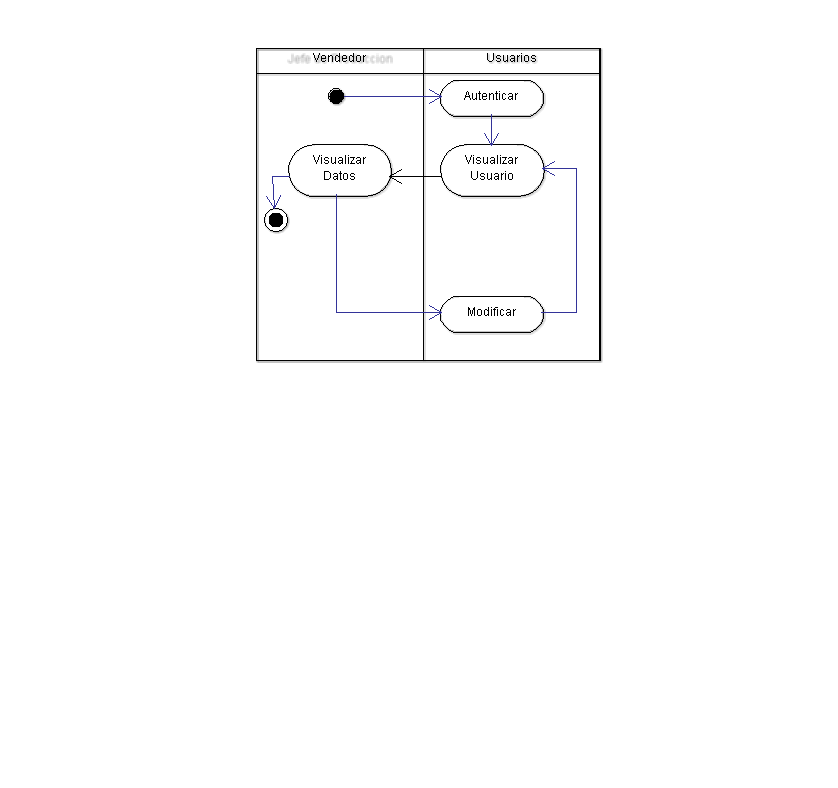
**GESTION DE USUARIOS**

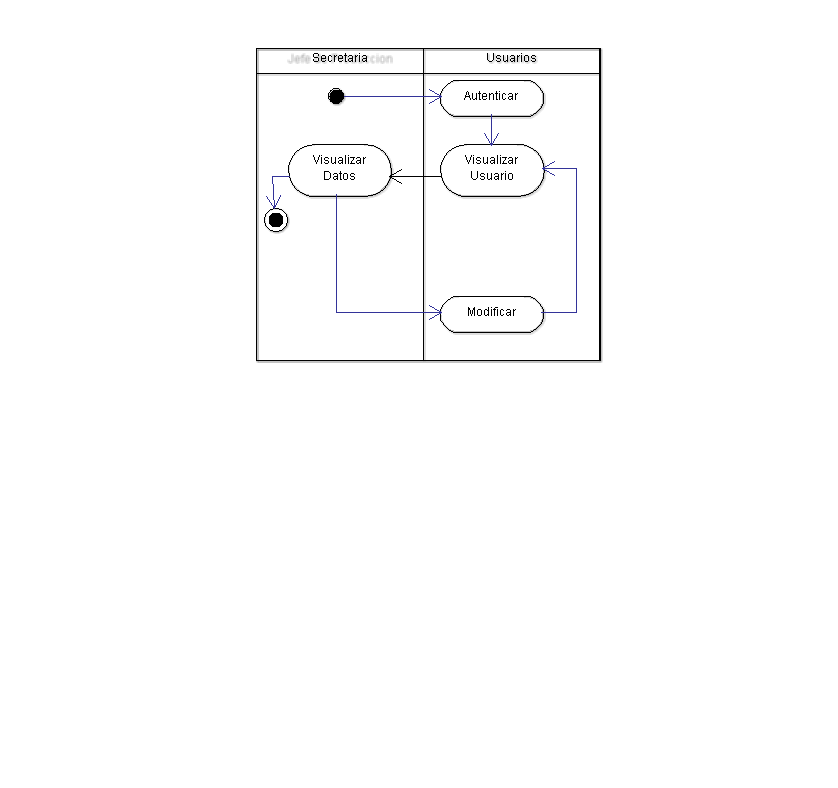
****

****

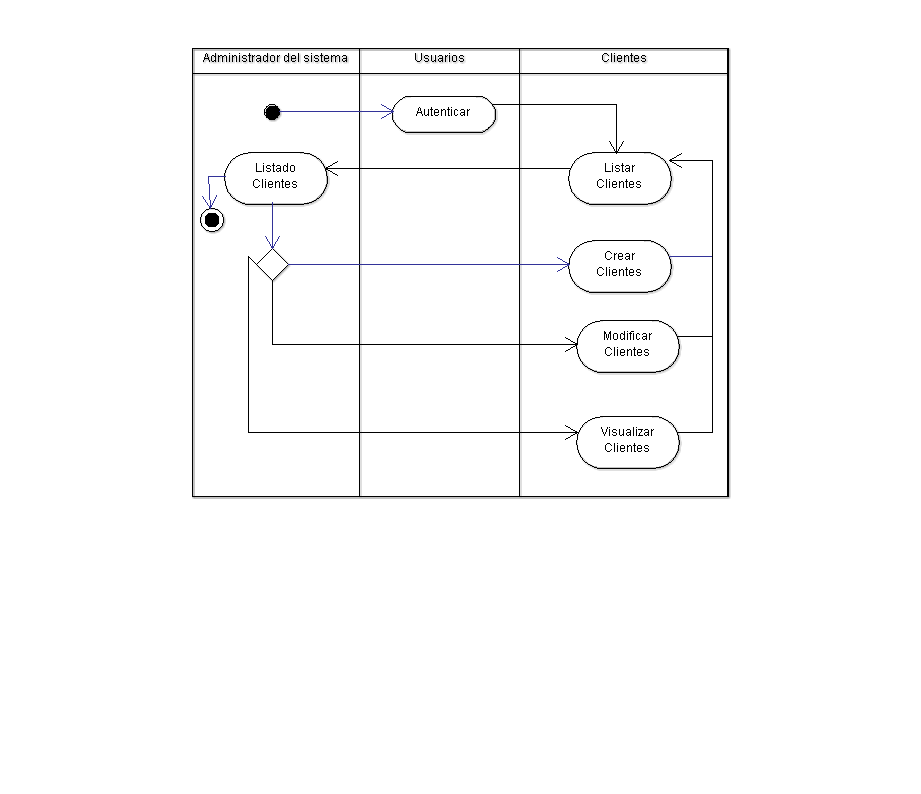
****

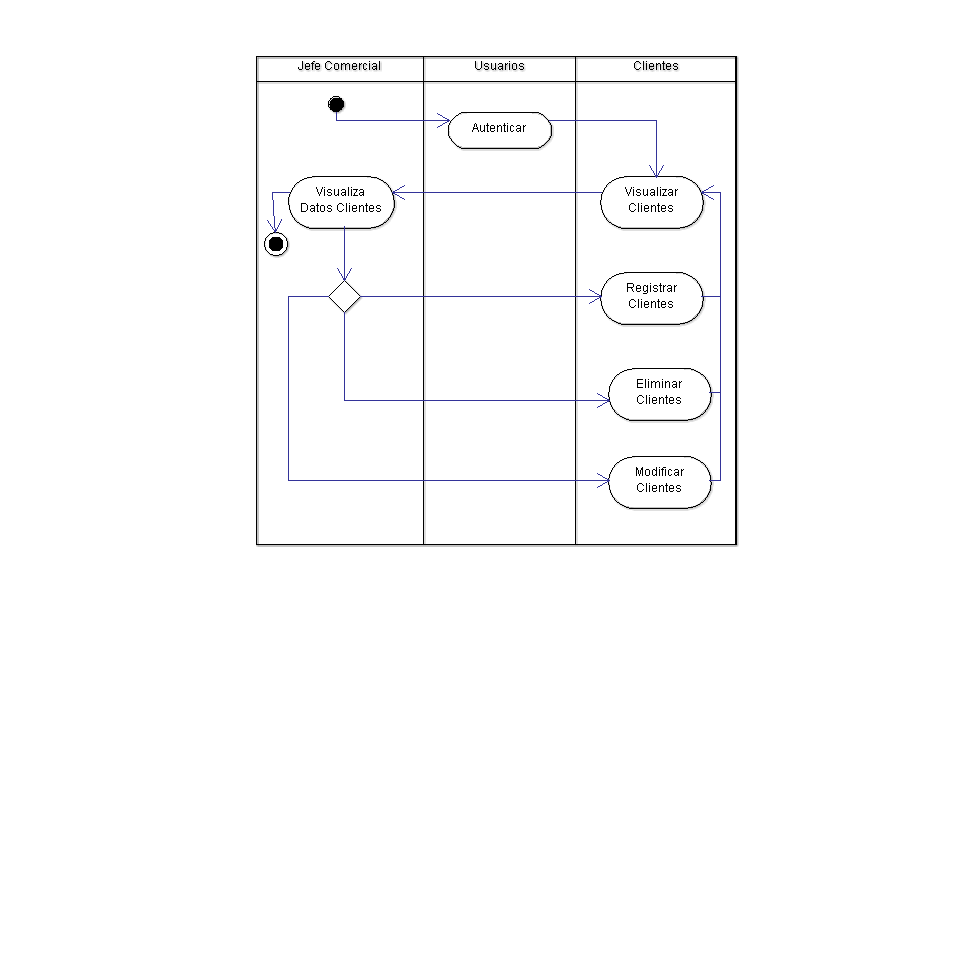
****

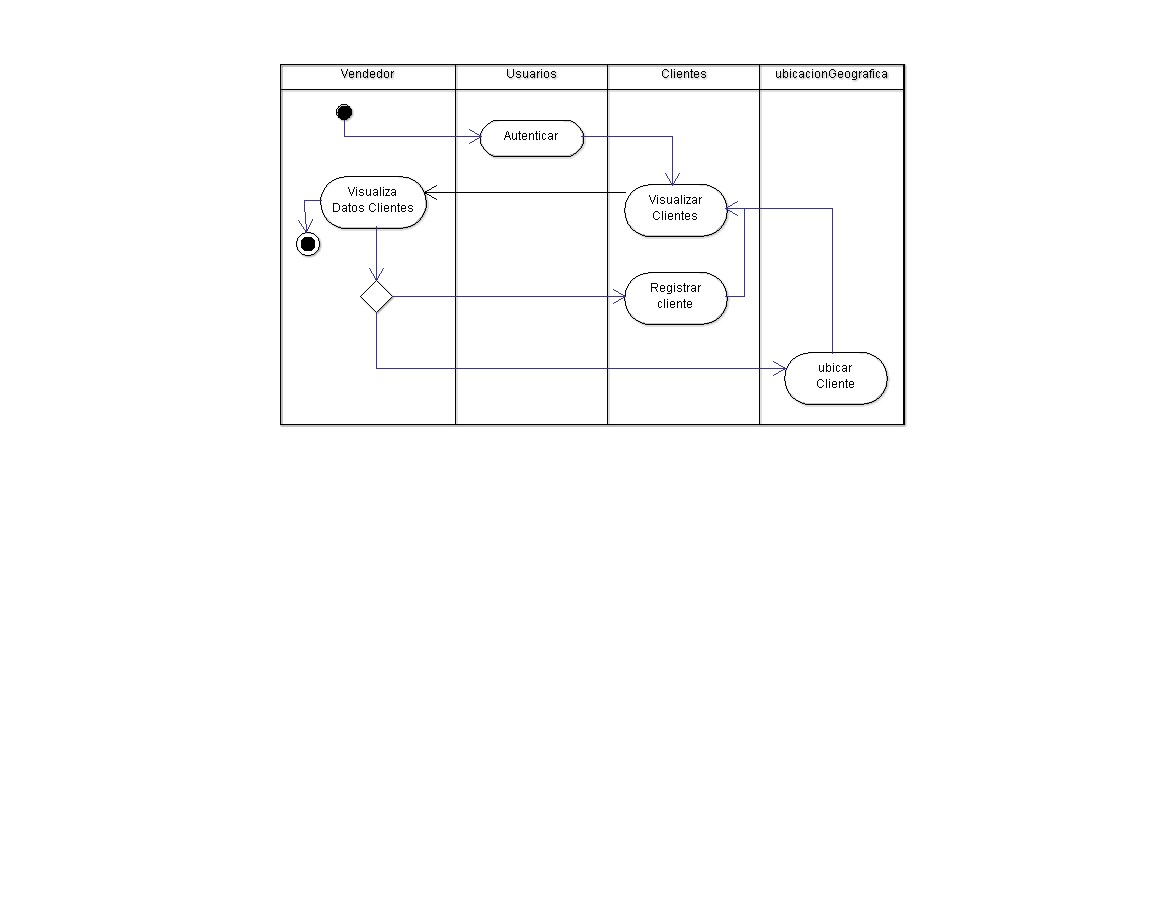
****

****

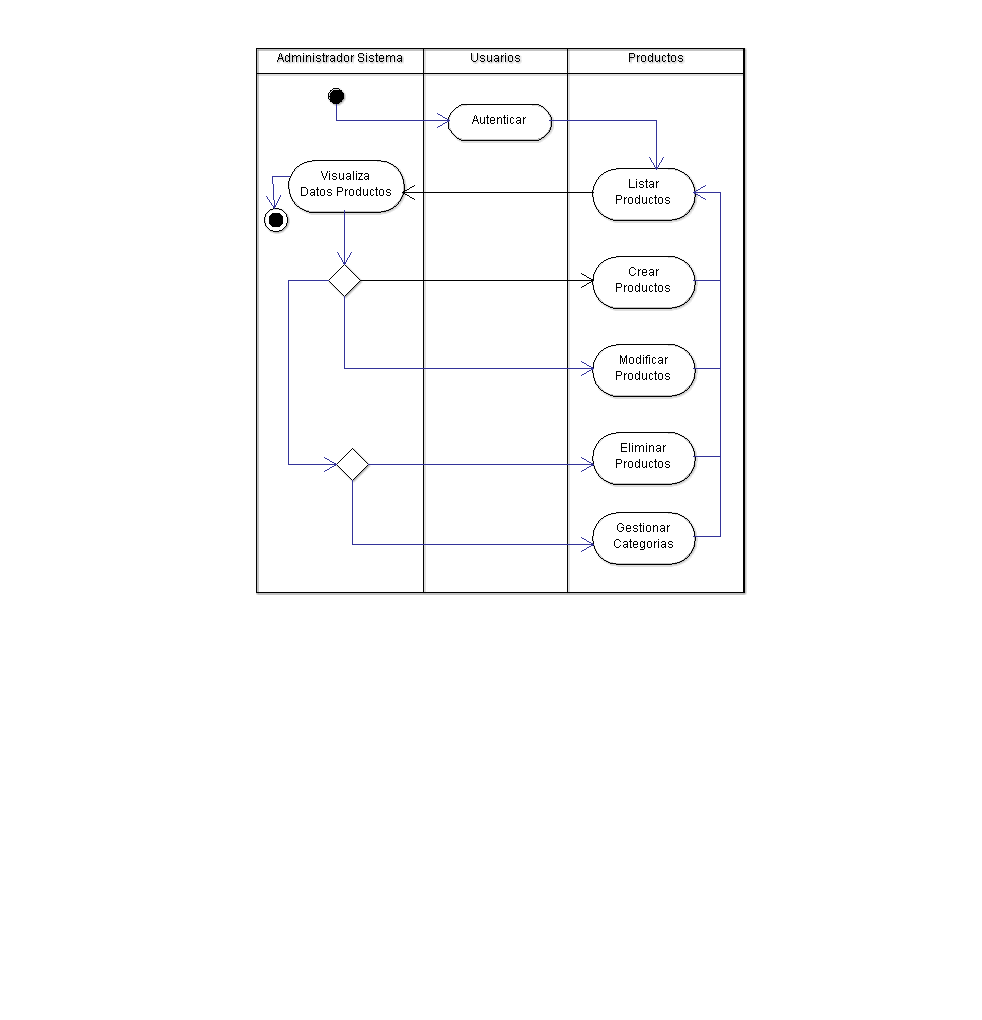
**GESTION DE CLIENTES**

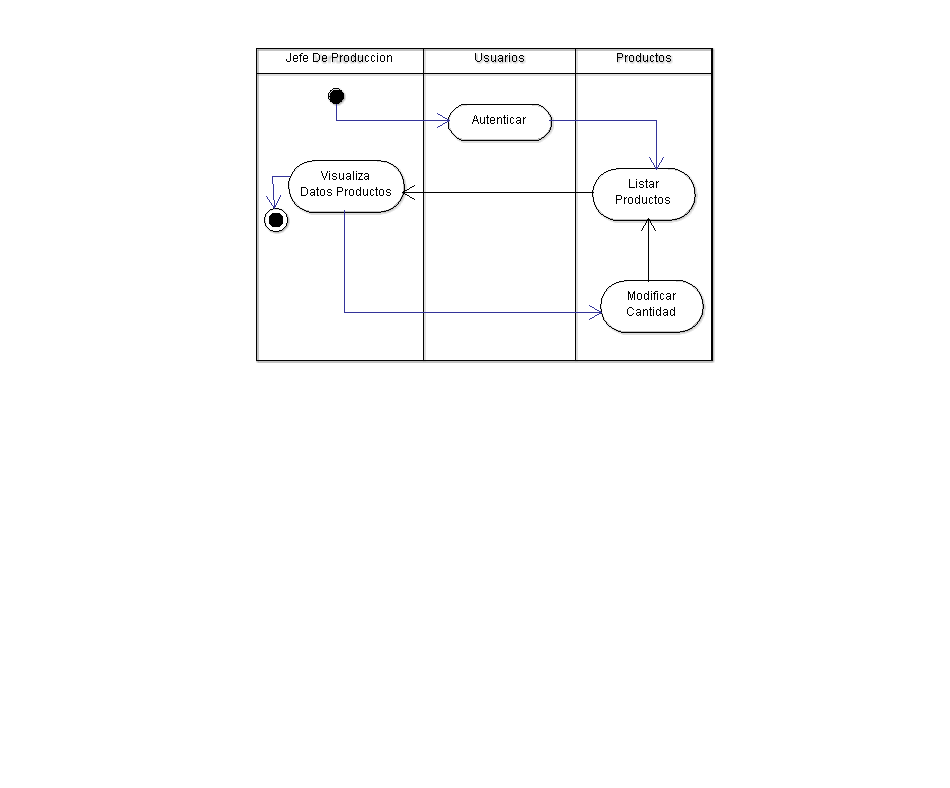
****

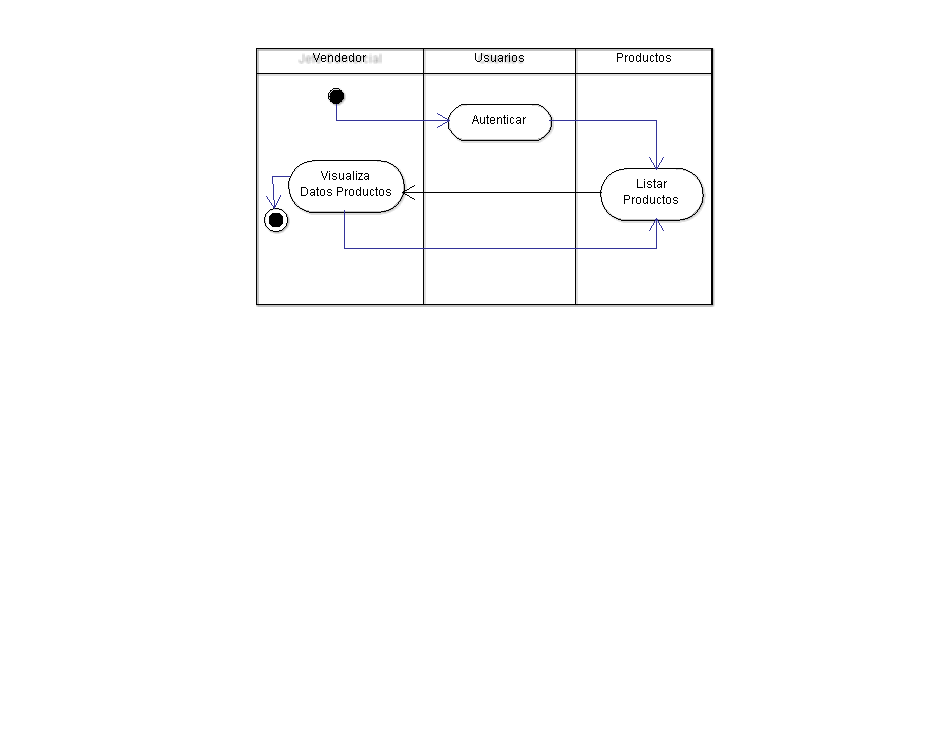
****

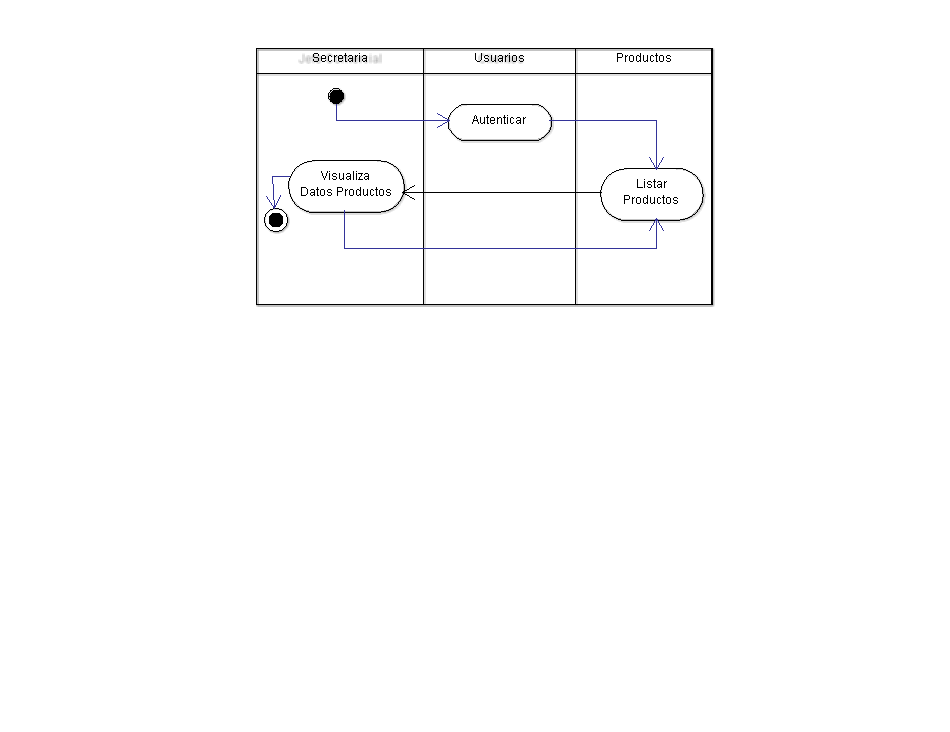
****

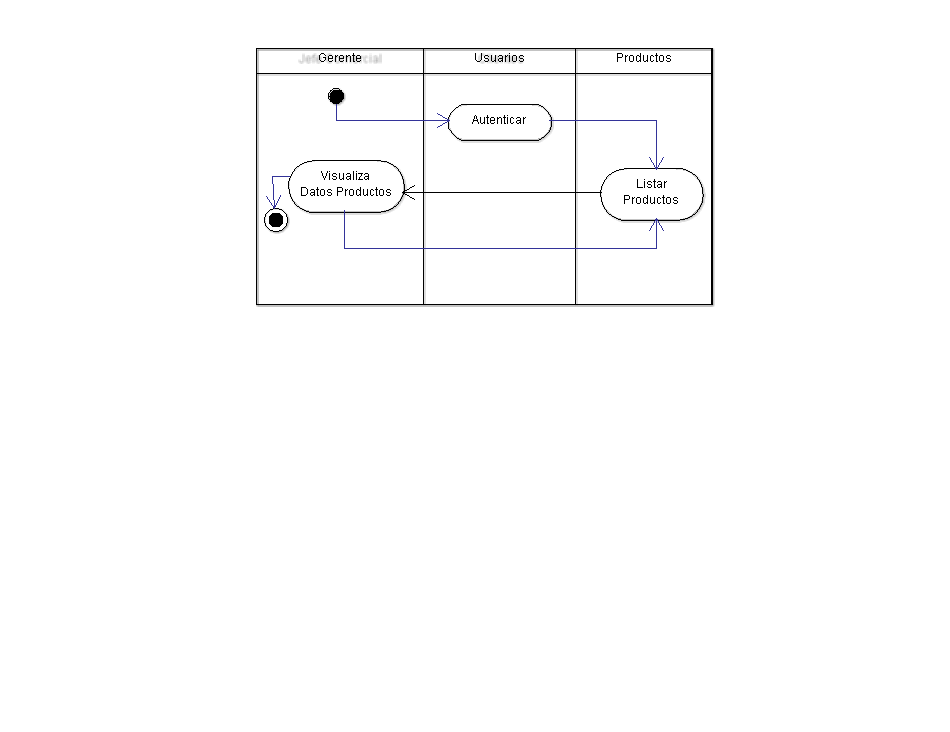
**GESTION DE PRODUCTOS**

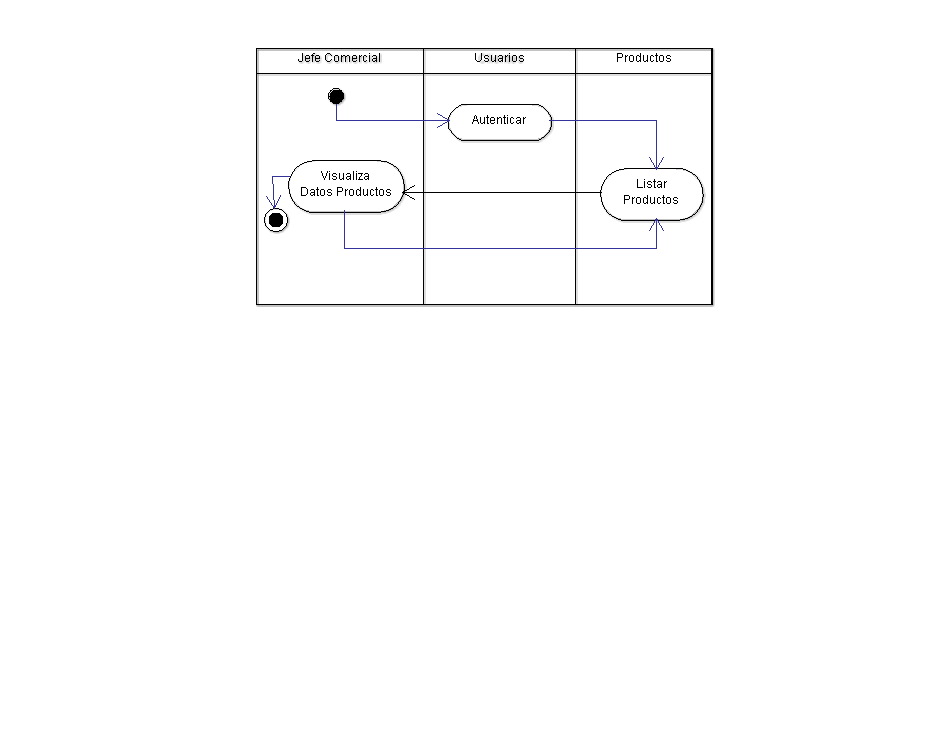
****

****

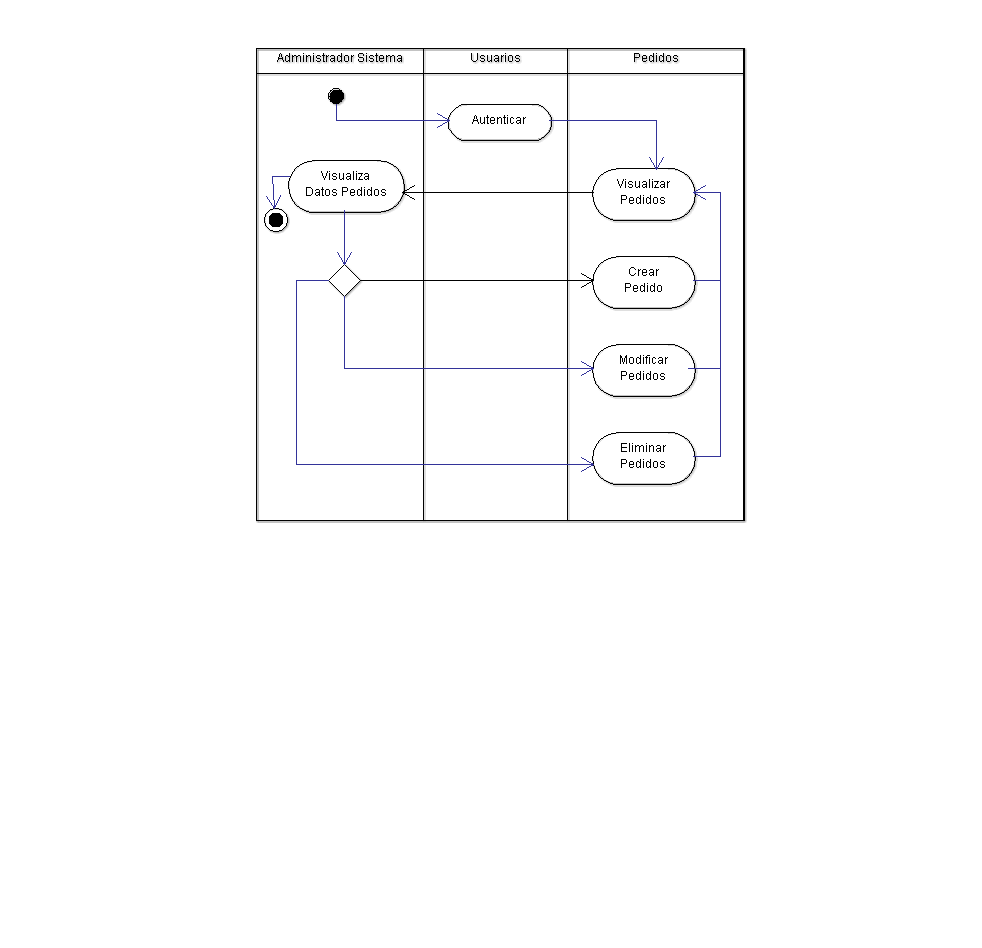
****

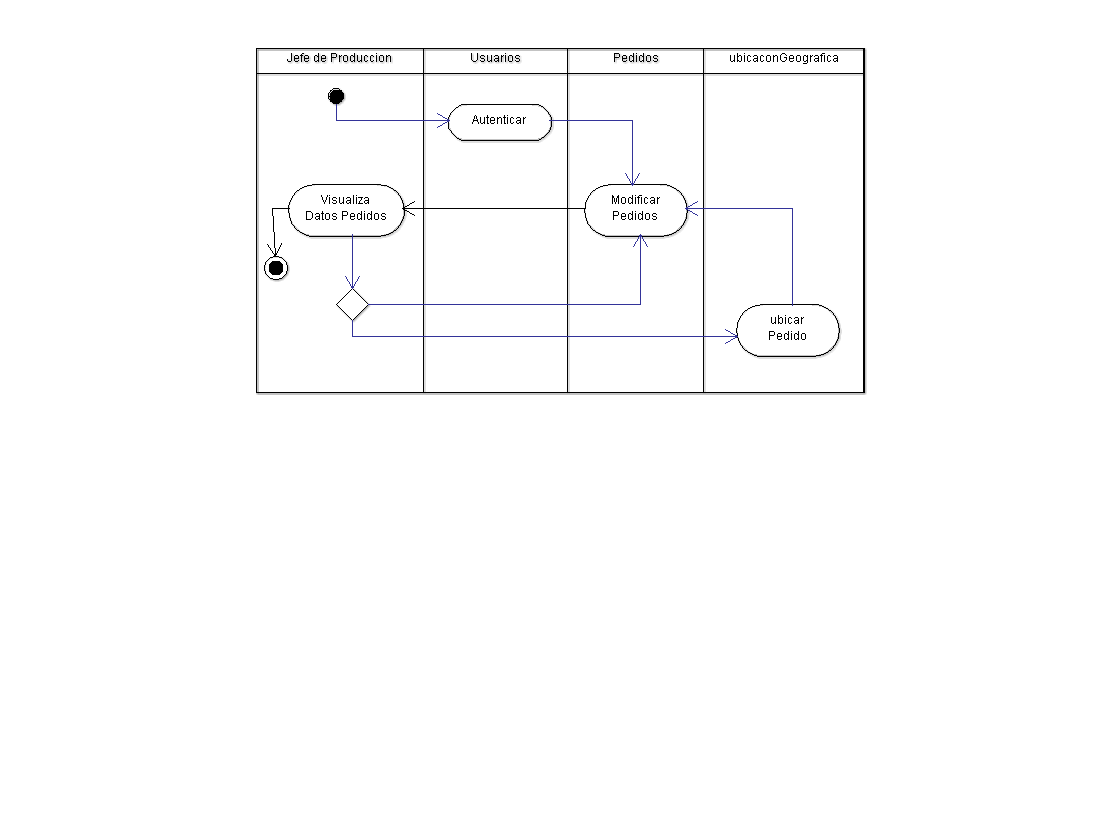
****

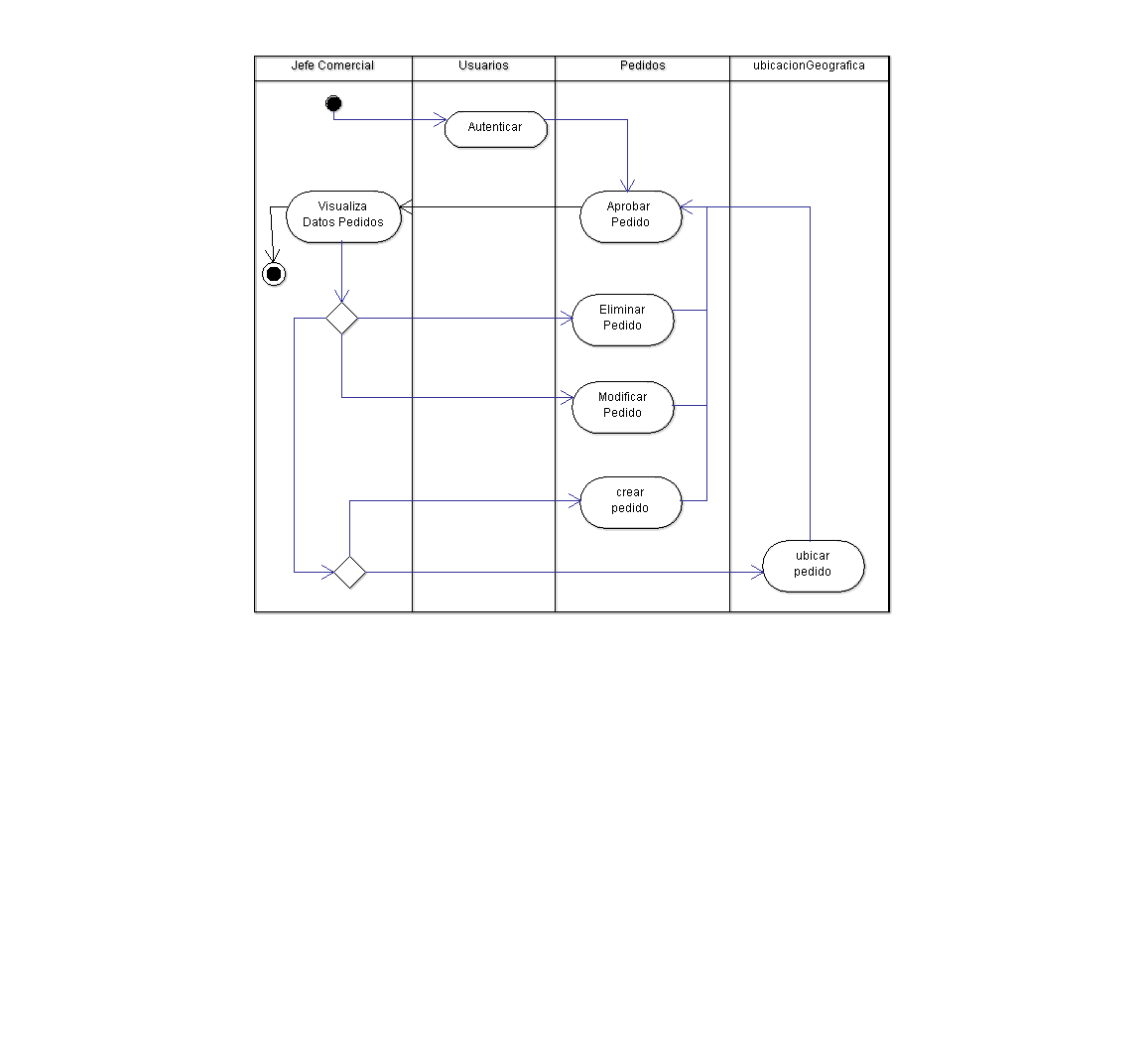
****

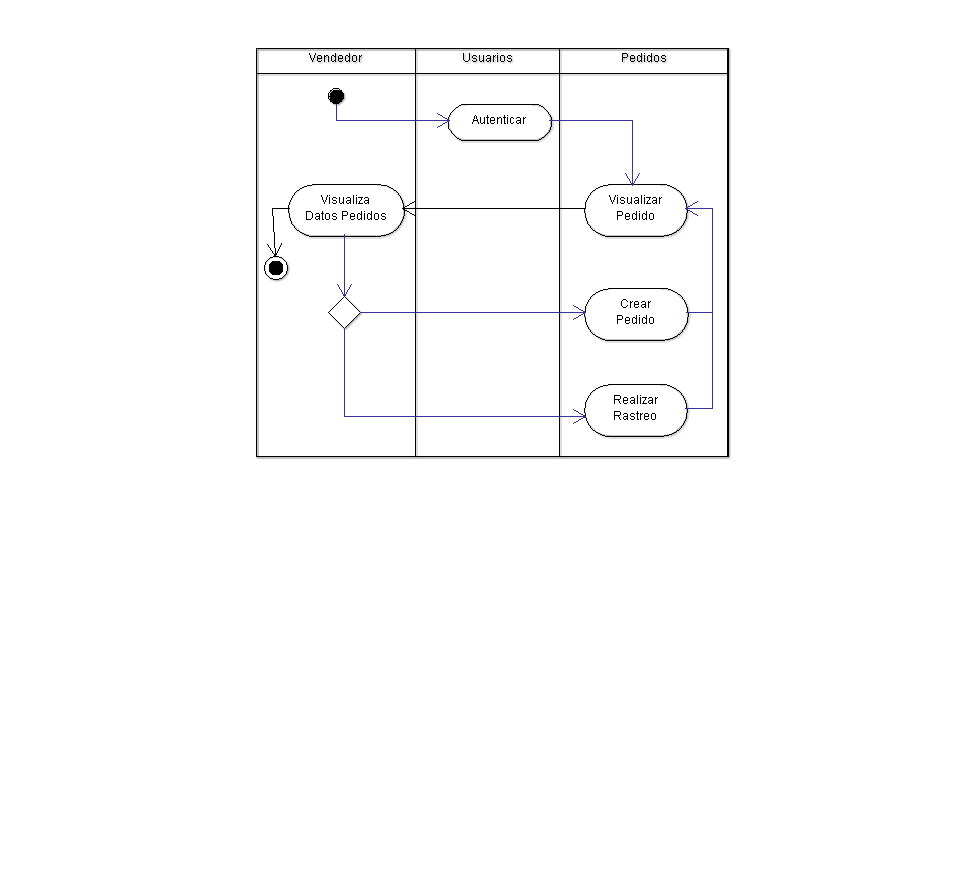
****

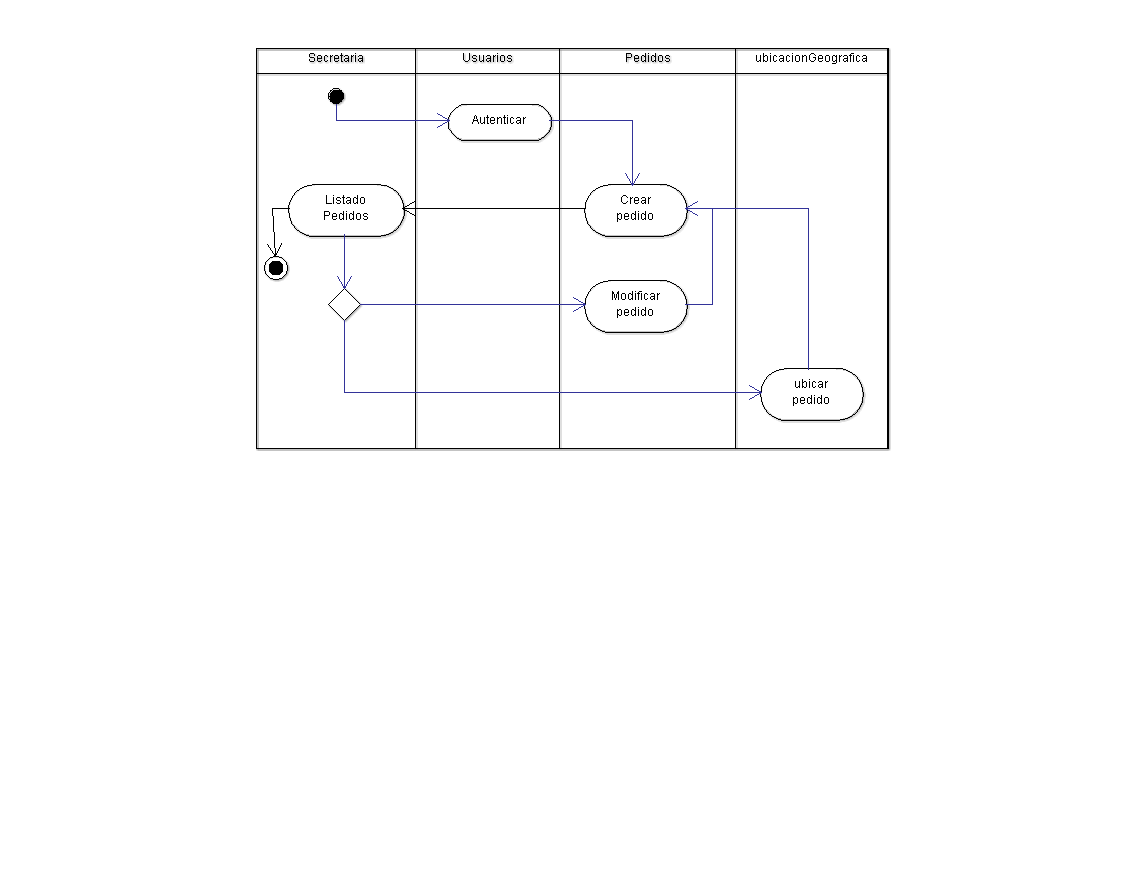
**GESTION DE PEDIDOS**

****

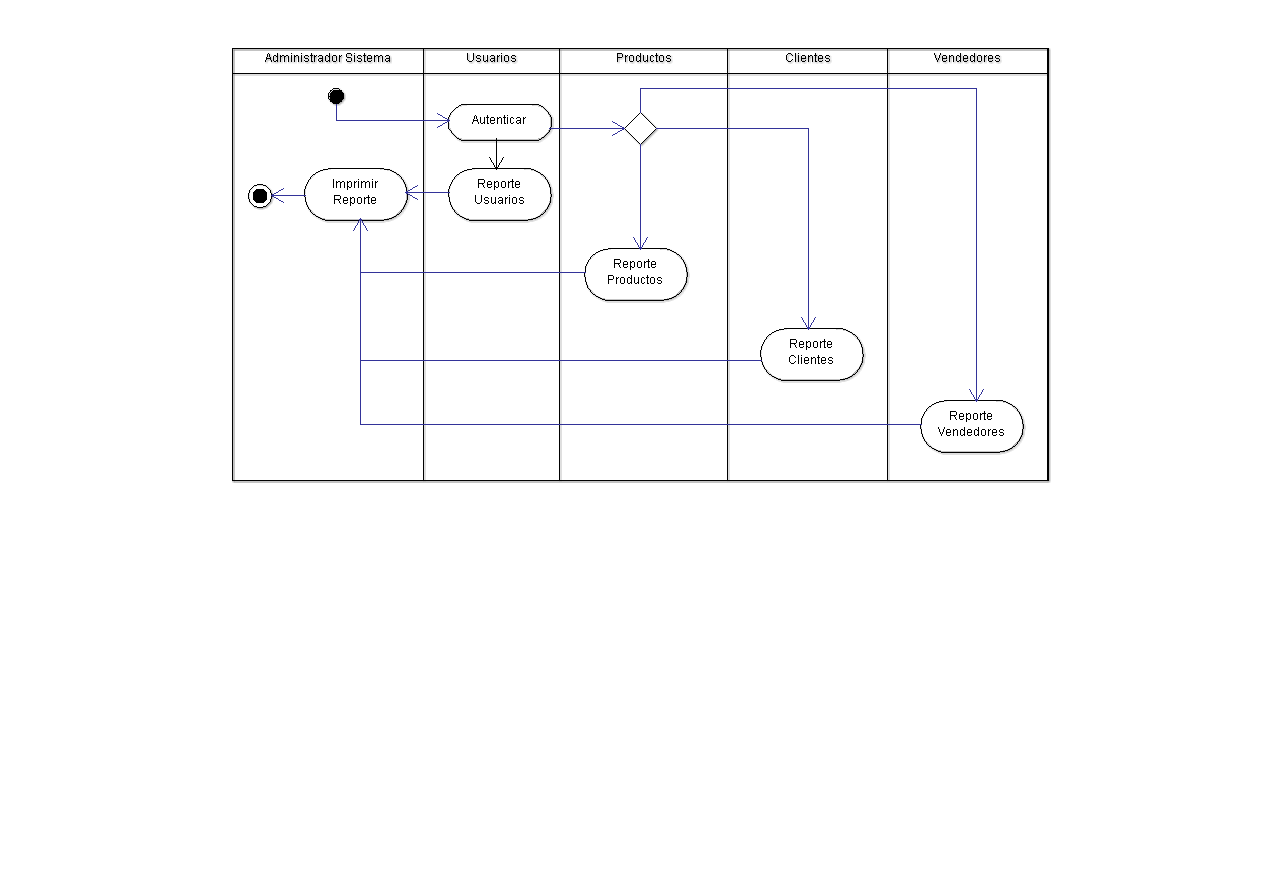
****

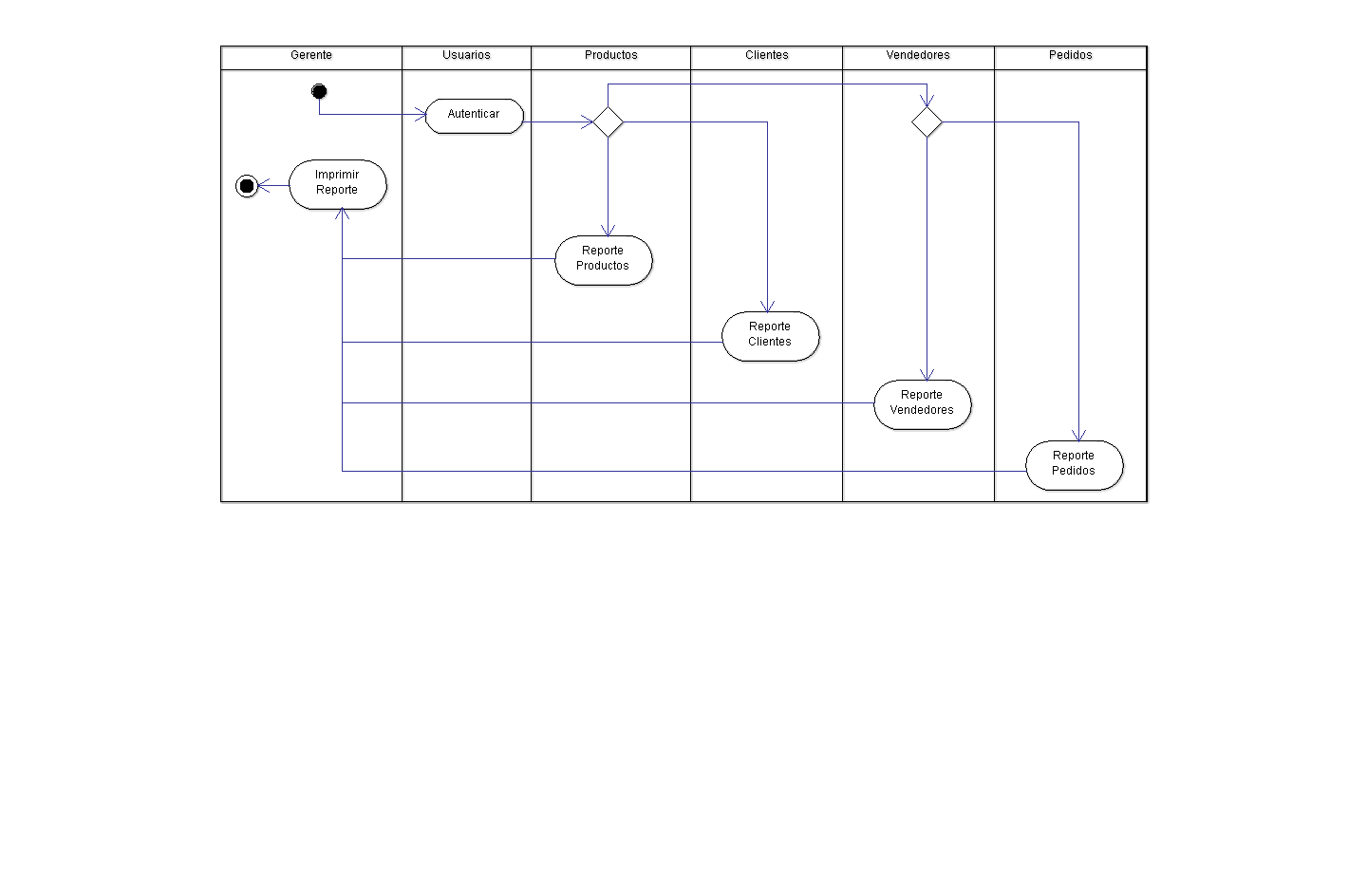
****

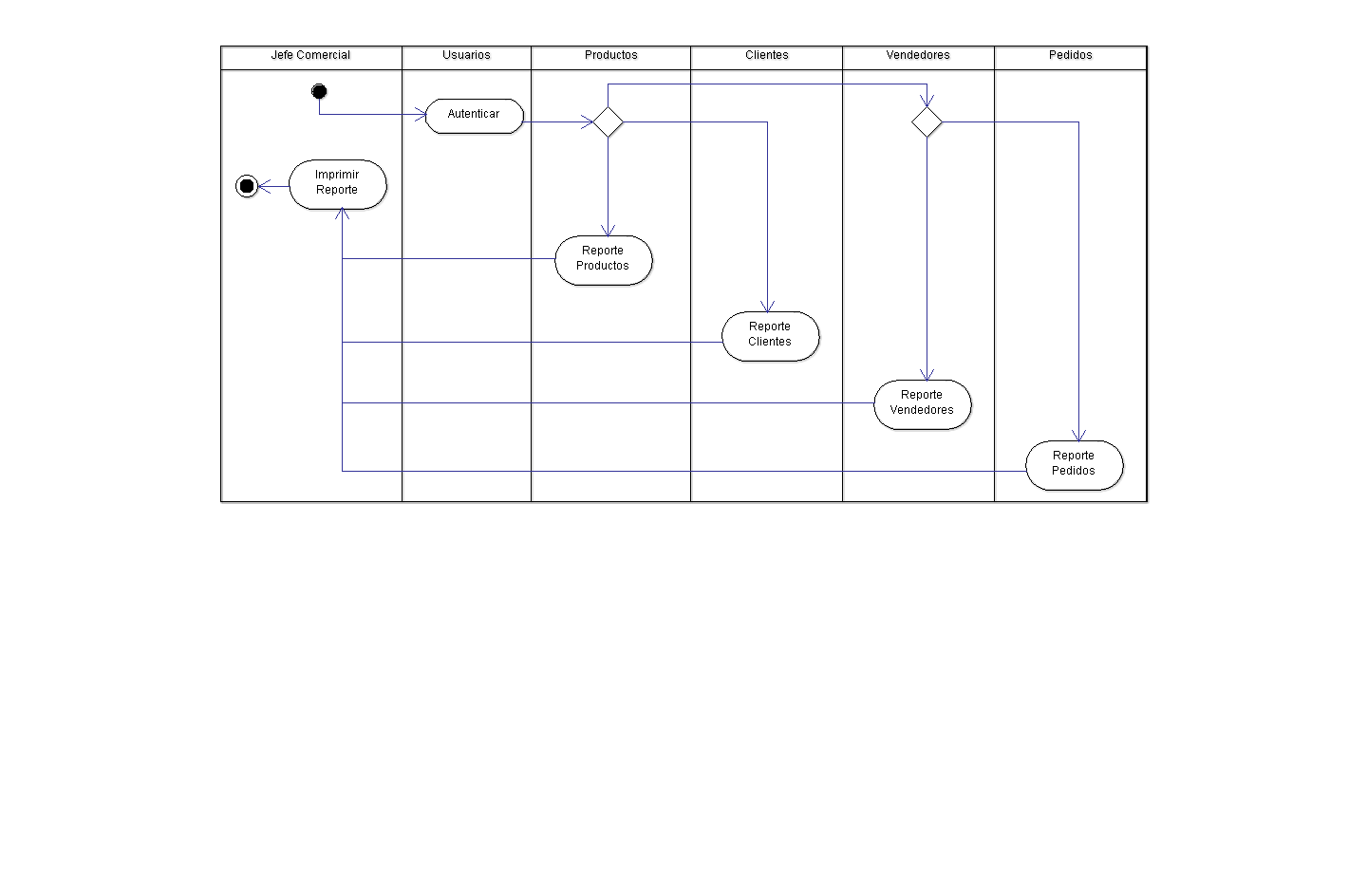
****

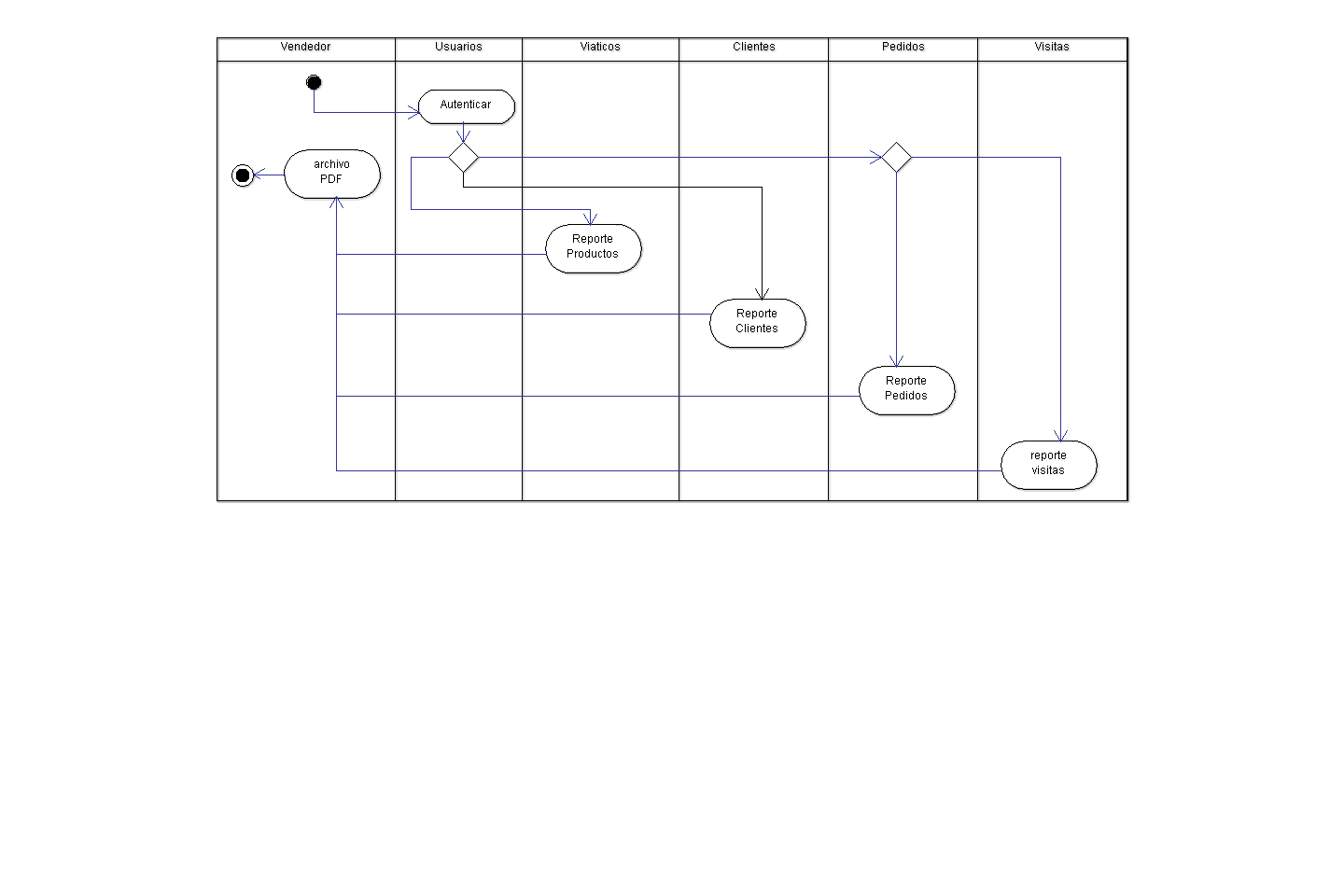
****

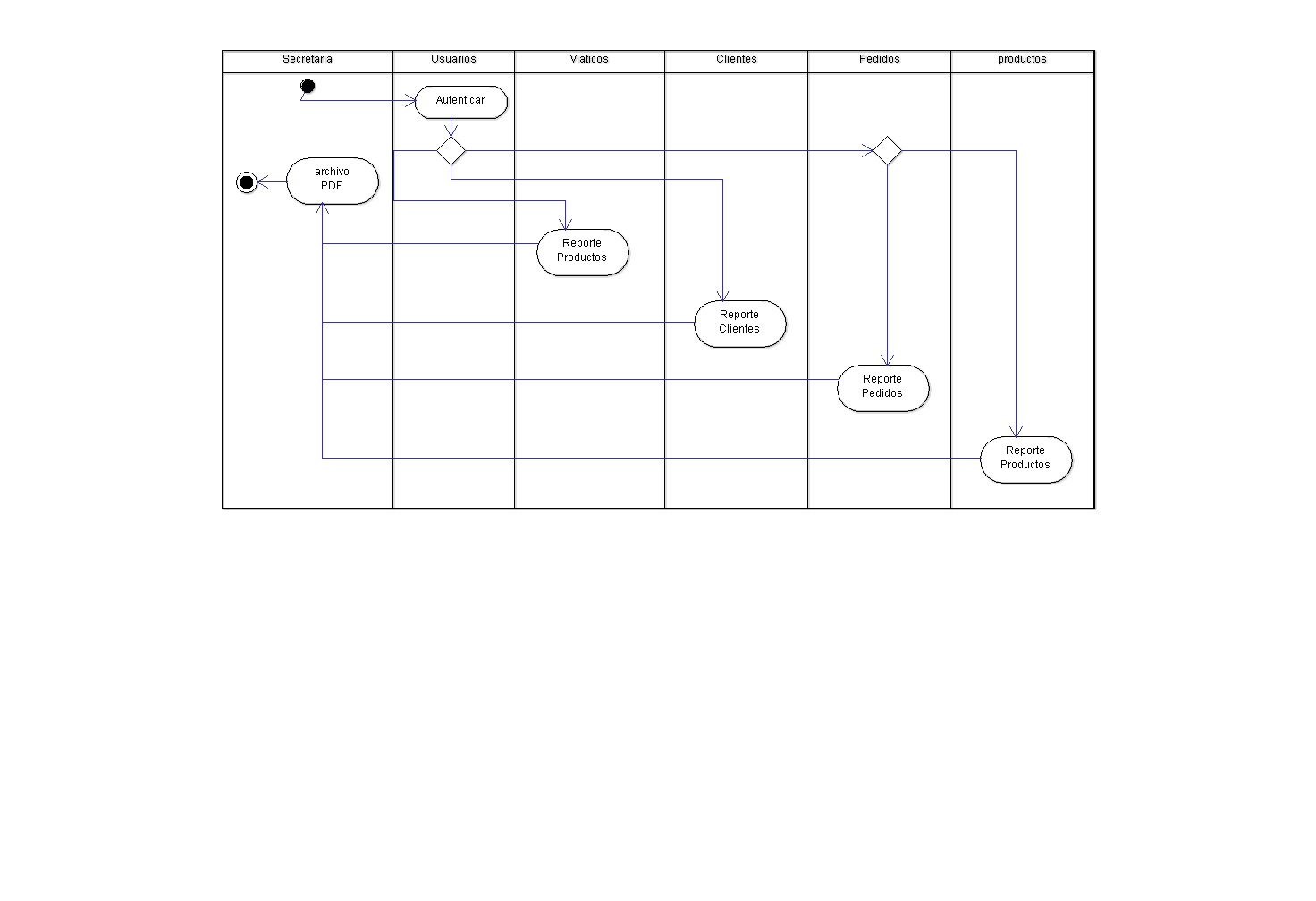
**GESTION DE INFORMES**

****

****

****

****

****

1. **DICCIONARIO DE DATOS**

**USUARIOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id usuario** | Varchar | 12 | Número que identifica al usuario en el sistema. | Primaria |
| **nombre** | Char | 10 | Nombre de usuario | N/A |
| **Apellidos** | Varchar | 20 | Apellido del usuario | N/A |
| **Dirección** | Char | 30 | Dirección de la residencia del usuario | N/A |
| **Teléfono** | Char | 20 | Número de Teléfono del usuario | N/A |
| **Celular** | Char | 20 | Numero de celular del usuario | N/A |
| **Email** | Char | 40 | Dirección de correo electrónico del usuario | N/A |
| **Nickname** | Char | 20 | Es el nombre de usuario | N/A |
| **Password** | Varchar | 40 | Contraseña para ingresar al sistema. | N/A |
| **Tipo usuario** | Char | 20 | Tipo de cargo que cumple el usuario en el sistema. | N/A |
| **foto** | char | 1 | Es la foto del usuario | N/A |
| **Fecha** | date | 15 | Es la fecha del alta del usuario | N/A |

**CLIENTES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id cliente** | Varchar | 12 | Número que identifica al cliente en el sistema. | Primaria |
| **cedula** | Char | 10 | Números de su tarjeta de identificación | N/A |
| **Razón social** | char | 50 | Nombre de la empresa | N/A |
| **nombre** | Char | 20 | Nombre de usuario | N/A |
| **Dirección** | Char | 50 | Dirección de la residencia del usuario | N/A |
| **Teléfono** | Char | 20 | Número de Teléfono del usuario | N/A |
| **Nombre del contacto** | Char | 10 | Nombre del encargado | N/A |
| **Celular** | Char | 20 | Del encargado | N/A |
| **foto** | char | 1 | Puede ser la foto del cliente, de la empresa o del nombre de la empresa | N/A |
| **Email** | Char | 50 | Dirección de correo electrónico del cliente | N/A |
| **Máximo crédito** | Char | 20 | La cantidad máxima de crédito que se le da a un cliente para ir pagándolo en un tiempo determinado | N/A |
| **estado** | Char | 20 | Sirve para saber si el cliente tiene deudas pendientes o esta a paz y salvo. | N/A |
| **Comentario** | Char | 50 | Para hacer una descripción del cliente sobre su historial | N/A |
| **Documentos de soporte** | Char | 50 |  | N/A |
| **responsable** | Char | 20 |  | N/A |

**PRODUCTOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **id Producto** | Varchar | 12 | Número que identifica el producto | primaria |
| **nombre** | Char | 10 | Nombre del producto | N/A |
| **línea** |  |  | Nos muestra en que estación de tratamiento se encuentra el producto |  |
| **Foto** | Char | 1 | Foto del producto | N/A |
| **Cantidad** | Char | 10 | Cantidad de productos | N/A |
| **Precio de costo** | Char | 5 | Es el valor del producto para la empresa | N/A |
| **Precio de venta** | Char | 5 | Es el valor del producto para la venta | N/A |
| **Precio de descuento** | Char | 20 | Es el descuento del producto | N/A |
| **Código de barrar** | Char | 20 | Es el código de lectura del producto | N/A |
| **Ubicación** | Char | 20 | En qué sector de producción se encuentra el producto | N/A |
| **Descripción** | Char | 50 | Las característica del productor | N/A |
| **Cantidad de ventas** | Char | 20 | Cuantas veces ha sido vendido el producto | N/A |
| **Id color** |  |  |  |  |
| **Id tallas** |  |  |  |  |
| **Id dimensión** |  |  |  |  |
| **Id categoría** |  |  |  |  |

**PEDIDOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id pedido** | Varchar | 12 | Número que identifica el pedido | primaria |
| **Numero de productos** | Char | 10 | Cantidad de productos | N/A |
| **Lista de productos** | Char | 20 | El listado de los productos pedidos | N/A |
| **Valor de IVA** | Char | 20 | Cuánto vale el pedido con IVA | N/A |
| **Valor total** | Char | 20 | Cuanto es el valor total del pedido | N/A |
| **Nombre del cliente** | Char | 10 | Nombre del cliente que pidió el pedido | N/A |
| **Teléfono** | Char | 10 | Numero de localización del cliente | N/A |
| **Dirección** | Char | 20 | Dirección de ubicación del cliente | N/A |
| **Id usuario** | Varchar | 12 | Numero que identifica el usuario | N/A |
| **Fecha** | date | 15 | Fecha en que se hizo el pedido | N/A |
| **hora** | time | 8 | Hora en que se hizo el pedido | N/A |
| **Id producto** | varchar | 20 | Identificador único del producto | foranea |

**VIATICOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id viatico** | varchar | 20 | Identificador del viatico | primaria |
| **Id usuario** | varchar | 20 | Identificador del usuario | foranea |
| **Valor** | Char | 10 | El costo de las compras que hizo el vendedor | N/A |
| **Concepto** | char | 30 | Las especificaciones de las compras del vendedor | N/A |
| **Nombre del vendedor** | Char | 20 | Nombre del vendedor | N/A |
| **Cedula** | Char | 10 | Numero de la tarjeta de identificación | N/A |
| **fecha** | date | 10 | Fecha que hizo las compras | N/A |

**VISITAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id visita** | varchar | 20 | Identificador de la visita | primaria |
| **Id usuario** | Varchar | 20 | Identificador del usuario | foranea |
| **Fecha** | char | 10 | Fecha en que se hizo la visita al cliente | N/A |
| **Id cliente** | Varchar | 12 | Número que identifica al cliente | Foránea |
| **Id usuario** | Varchar | 12 | Número que identifica al usuario | Foránea |
| **Nombre del vendedor** | Char | 10 | Nombre del vendedor | N/A |
| **Dirección del cliente** | Char | 15 | Dirección en donde se encuentra | N/A |
| **descripción** | text |  | Que fue lo que paso con la visita | N/A |

**PAGOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Numero de factura** | Char | 20 | Numero de la factura | Primaria |
| **Id cliente** | Varchar | 12 | Numero que identifica al cliente | foránea |
| **Nombre cliente** | Char | 10 | Nombre del cliente | N/A |
| **fecha** | date | 15 | Fecha de pago del cliente | N/A |
| **Id usuario** | Varchar | 12 | Numero que identifica al usuario | N/A |
| **Nombre del vendedor** | Char | 10 | Nombre del vendedor | N/A |
| **Cedula del vendedor** | Char | 10 | Numero de la tarjeta de identificación | N/A |
| **ciudad** | Char | 20 | donde está viviendo el cliente | N/A |
| **Tipo de pago** | Char | 20 | Si es en efectivo o con tarjeta de crédito | N/A |
| **Cantidad de pago** | Char | 15 | Cantidad de pago | N/A |
| **Forma de pago** | Char | 10 | Si el pago es semanal, quincenal, mensual. | N/A |

**CATEGORIAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID categoria** | Varchar | 12 | Número que identifica la categoría | primaria |
| **Nombre** | Char | 15 | Nombre de la categoría | N/A |
| **Descripción** | text |  | Que contiene la categoría | N/A |

**MATERIAL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID material** | Varchar | 12 | Numero que identifica el material | primaria |
| **descripción** | text |  | Qué tipo de material está compuesto el producto | N/A |

**DIMENCION**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID dimension** | Varchar | 12 | Numero que identifica la dimensión | Primaria |
| **Ancho** | Char | 10 | Ancho del producto | N/A |
| **Alto** | Char | 10 | Alto del producto | N/A |

**COLORES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID colores** | Varchar | 12 | Numero que identifica los colores | primaria |
| **tonalidad** | Char | 10 | El tipo de color del producto | N/A |
| **Nombre** | Char | 15 | Nombre del color | N/A |

**TALLAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID tallas** | Varchar | 12 | Numero que identifica las tallas | primaria |
| **descripción** | text |  | El tipo de talla para cada producto | N/A |

**DEVOLUCION**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id devolucion** |  |  |  |  |
| **Id cliente** | Varchar | 12 | Numero que identifica al cliente | foránea |
| **Nombre cliente** | Char | 10 | Nombre cliente | N/A |
| **ID producto** | Varchar | 12 | Código que identifica la devolución | foránea |
| **Nombre producto** | Char | 12 | Nombre del producto | N/A |
| **Nombre vendedor** | Char | 10 | Nombre del vendedor | N/A |
| **Causa devolución** | Char | 50 | Razón por que hizo la devolución el cliente | N/A |

**UBICACIÓN GEOGRAFICA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **Id ubicacion** | varchar | 20 | Identificador de la ubicacion | primaria |
| **Id cliente** | Varchar | 20 | Identificador del cliente | foranea |
| **Latitud** | Real | real | Líneas imaginarias que ayudan a localizar las posiciones sobre la superficie de la tierra | N/A |
| **Longitud** | Real | real | La longitud mide el Angulo a lo largo del ecuador desde cualquier punto de la tierra | N/A |
| **País** | Char | 20 | Se ve la ubicación del país en que se encuentra en este momento | N/A |
| **Departamento** | Char | 20 | Se ve el departamento en que se encuentra en este momento | N/A |
| **Ciudad** | char | 20 | Se ve la ciudad en que se encuentra en este momento | N/A |

**Orden de producción**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **LONGITUD** | **DESCRIPCION** | **LLAVE** |
| **ID producción** | char | 20 | Identificador de la orden de producción | primaria |
| **Id pedido** | Varchar | 20 | Identificador del pedido | foranea |
| **Fecha Creación** | date | 15 | Fecha en que se creó la orden de produccion | N/A |
| **Fecha Terminación** | date | 15 | Fecha en que se termino la orden de produccion | N/A |